

مدیریت دانش چگونه از مدیریت فناوری پشتیبانی می کند ؟ مدیریت دانش و پایش فناوری

فرید به آذین، محمد مرادزاده

سازمان صنایع هوافضا، fbehazin@yahoo.com

سازمان صنایع هوافضا، rmoradzadeh@yahoo.com

چکیده

در سازمان‌هایی که فناوری، شایستگی محوری و سرمایه اصلی آنها محسوب می شود، حفظ و توسعه این شایستگی بسیار حیاتی است. اغلب مدیران دانش و محققین مدیریت دانش، فناوری را یکی از انواع اصلی دانش می دانند. از همین رو مقایسه‌ی چرخه‌ی مرسوم فرآیند مدیریت فناوری با کلیات چرخه‌های معرفی شده برای مدیریت دانش نشان دهنده‌ی شباهت و نزدیکی بسیار زیاد بین آنها است. یکی از فعالیت‌های مهم مدیریت فناوری، پایش فناوری^۱ است. مفاهیم هستی‌شناسی در مدیریت دانش، به منظور تدوین اطلس فناوری‌های سازمان، به مدیریت فناوری کمک خواهد کرد. یک سیستم پایگاه دانش مبتنی بر هستی‌شناسی^۲ می‌تواند برای پایش فناوری مفید باشد. همچنین تکنیک‌های مدیریت دانش مانند تهیه نقشه دانش، در قالب اطلس فناوری، یکی از ابزارهای موثر در مدیریت فناوری است. مدیریت دانش می‌تواند ساختاری رسمی برای دانش/اطلاعات سازمان ارائه کند، که در کسب دانش/اطلاعات درست و حیاتی، از داخل و خارج سازمان موثر خواهد بود. این موضوع می‌تواند در جستجو و گزینش اطلاعات فنی (یکی از وظایف در پایش فناوری) موثر باشد. برای پشتیبانی از پایش فناوری، نقش آفرینی مدیریت دانش در برخی مراحل مانند ذخیره، بازیابی و یافتن اطلاعات فنی مرتبط ضروری است. نگاشت اطلاعات فناوری‌های یک سازمان یک عنصر حیاتی برای پایش فناوری است. در این مقاله چگونگی پشتیبانی مدیریت دانش از مدیریت فناوری تشریح می‌شود.

واژه‌های کلیدی: مدیریت فناوری، مدیریت دانایی، پایش فناوری،

۱- مقدمه

داشتن تعریفی جامع و مانع از یک حوزه فعالیت می‌تواند به شناسایی ویژگی‌های فناوریهای درگیر در آن حوزه و در نهایت ارائه دیدی درست نسبت به آینده این فناوریها کمک کند. فناوری ابزار اساسی برای نوآوری در تمام زمینه‌های توسعه جوامع بوده است. با پیشرفت در زمینه‌هایی همچون فناوری اطلاعات و ارتباطات، بیوفناوری و نانوفناوری، سرعت نوآوری و تغییر در قرن ۲۱ به صورت فزاینده‌ای افزایش یافته است. این پیشرفتهای، چالشهای متعددی را برای افراد، جامعه و سازمانها که در آن مدیران با سختی در تصمیمات در رابطه با چگونگی تخصیص بهتر منابع محدود از لحاظ افزایش هزینه، پیچیدگی و ریسک سرمایه‌های فناوری، در برابر افزایش رقابت جهانی مواجه هستند، مطرح ساخته است. مدیریت فناوری، شناسایی،

¹ Technology Intelligence

² Ontology