

## رویکرد استفاده از منابع دیگران هنگام انتقال و استفاده تکنولوژی

سید محمود مصطفوی

شرکت توزیع نیروی برق مازندران، S\_m\_mostafavi@yahoo.com

### چکیده

در این مقاله ضمن بیان اهمیت نگرش سیستمی، برنامه ریزی نیروی انسانی و نقش **OD** و مدیریت در توسعه و بکارگیری تکنولوژی در سازمانها، نشان داده شد در صورت انتقال و بکارگیری تکنولوژی می بایست بر ضرورت توجه خاص به معیارهایی نظیر هزینه، کیفیت، خدمات و سرعت انجام فعالیتهای در سازمان و همچنین عواملی از قبیل منابع انسانی، زیرساختها، اثرات زیست محیطی و ارزشهای اجتماعی تاکید گردد. لذا مدیران ضمن توجه به تخصیص درست منابع و استفاده بهینه از عوامل موجود درون سازمانی مانند کارکنان و زیرساختها می بایست با نگرش سیستمی و اتخاذ راهبردها، سیاستها و رویکردهای متناسب با سطح آمادگی و همگام با تحولات آینده نسبت به بازآموزی کارکنان و در صورت نیاز به تامین نیرو، بر رویکرد و استفاده از منابع دیگران ضمن مدیریت و نظارت قوی و مستمر آن تاکید نماید.

واژه های کلیدی: توسعه، تکنولوژی، مدیریت، برونسپاری، نگرش سیستمی

### ۱- مقدمه

تجربه چند دهه گذشته نشان داده است که رشد اقتصادی و توسعه صنعتی که خود پایه های اصلی پیشرفت تکنولوژیکی در رسیدن به افتخار سیاسی، استقلال ملی و شکوفائی فرهنگی هستند، وابسته به استفاده درست و منطقی از منابع است. توسعه پایدار در صورت اداره و بهره برداری صحیح و موثر از منابع پایه، منابع طبیعی، منابع مالی، دانش فنی و نیروی انسانی برای نیل به الگوی مصرف بهینه همراه با بکارگیری اطلاعات فنی و ساختار و تشکیلات مناسب برای رفع نیازهای امروز و آینده حاصل می شود.

امروزه تکنولوژی به عنوان مهمترین اهرم رشد اقتصادی شناخته شده است. البته علم و تکنولوژی تعاملات پیچیده ای با اقتصاد و جامعه دارند و اثراتشان اغلب فوری و مستقیم نیست. بلکه بیشتر اثرات ثانویه بوده و یا حتی در چند دوره بعد اثرگذار می شوند. توسعه علمی و تکنولوژی فردا از شرایط برنامه ریزی شده امروز نشات می گیرد از این رو سازمانهایی که توسعه تکنولوژی خود را بر اساس راهبردها، سیاست های خاص، سطح آمادگی و همگام با تحولات آینده تدوین نموده اند، موفق خواهند بود.

در این مقاله به بررسی اثرات بکارگیری تکنولوژی های نو بر منابع انسانی پرداخته شده است. بدیهی است بکارگیری تکنولوژی های نو از سوی مسئولین در راستای تخصیص درست منابع، استفاده بهینه از عوامل اثرگذار مدیریت، ایجاد ساختارهای مناسب و پاسخگویی به نیازهای سازمانی و جامعه است. از سوی دیگر از آنجائیکه استقرار تکنولوژیهای نو در سازمانها بسیار پر هزینه بوده و نیاز به تامین منابع مورد نیاز و افراد خبره جهت نگهداری و تامین نیازهای سازمانی را دارد. لذا سازمانها می بایست ضمن ایجاد پیش زمینه های لازم جهت همگامی با تغییرات و پیشرفت نسبت به تدوین یک برنامه و