

مخاطرات نوآوری حاصل از برون سپاری استراتژیک

محمد عبدالله نژاد

کارشناس مهندسی برق-مخابرات

سازمان صنایع هوافضا ، MabdollahNejad@gmail.com

چکیده

در گذشته برون سپاری محدود به وظایف جانبی کسب و کار می شد و عمدتاً انگیزه آن صرفه جویی در هزینه بود. اما در حال حاضر گسترش برون سپاری به درون حوزه مدیریت استراتژیک به یک حرکت معمولی تبدیل شده که علاوه بر وظایف جانبی کسب و کار در شایستگی های محوری و رقابتی سازمان ها نیز تاثیرگذار می باشد. همزمان با این توسعه، رویکرد مهاجرت از برون سپاری سنتی (با یک یا تعداد معدودی شرکای کلیدی و قراردادهای بلندمدت) به سوی برون سپاری استراتژیک (با چندین شریک و قراردادهای کوتاه مدت) آغاز شده است. البته با وجود منافعی که از این طریق برای بنگاه حاصل می شود، مخاطرات و مشکلاتی نیز در مورد نوآوری افزوده می شود. این مخاطرات که ماهیتی از نوع ریسک نشت دانش حاصل از تحقیقات مشترک و توسعه فناوری بین سازمانی دارد، می تواند ناشی از برون سپاری استراتژیک، پذیرش اعتماد، همکاری و دیدگاه شبکه ای بوجود آید. در این مقاله در مورد ریسک ها و مخاطرات مربوط به برون سپاری استراتژیک بحث شده و در انتها نیز برخی از اقداماتی که مدیران را در کنترل این مخاطرات یاری می کند را بحث می نماییم.

واژه های کلیدی: برون سپاری استراتژیک، ریسک، شبکه سازی، نوآوری

۱- مقدمه

درست مانند "کوچک سازی" و "لایه برداری"^۱، برون سپاری به یکی از رژیم های عمده در رشته مدیریت استراتژیک در دهه اخیر تبدیل شده است. ادبیات دانشگاهی و حرفه ای در حوزه برون سپاری از دوره آغازین خود عبور کرده و به دوره بلوغ رسیده است. بدلیل این که برون سپاری نمی تواند به مدت طولانی به داخل مرزهای ملی محدود شود، تأثیری بنیادی بر اشتغال ملی می گذارد به همین علت اخیراً بسیار مورد توجه رسانه ها قرار گرفته است. برخی از مخاطرات مربوط به برون سپاری مقیاس بزرگ، به ویژه در فرآیندهای اصلی کسب و کار نگران کننده هستند و به طور فزاینده ای مورد مطالعه قرار گرفته اند. این مخاطرات شامل مواردی از قبیل انتخاب صحیح تأمین کننده و یا ارائه دهنده خدمات، توانایی آن ها در تحویل مطلوب و بلندمدت تخصص یا خدمات به عنوان "بهترین در دنیا" و همچنین ریسک از دست دادن برخی از شایستگی های محوری به نفع ارائه دهنده خدمات می باشد. در این مقاله، می خواهیم توجهات را به سوی یکی دیگر از مخاطرات برون سپاری استراتژیک

¹ delayering