

بررسی موانع موجود برای کاربران تجهیزات پزشکی در ایران

مریم حائری نیا^۱

آدرس پست الکترونیک m_haerynia@yahoo.com

چکیده

به هنگام استفاده از تجهیزات پزشکی که عموماً وارداتی هستند عوامل متعددی باعث میشود تا کارایی دستگاهها به اندازه قابل توجهی تنزل پیدا کند. این عوامل میتواند مربوط به شرکت های واردکننده، خدمات بعد از فروش، نحوه کاربری و یا سایر عوامل باشد. در این نوشتار به مشکلات مرتبط با کاربران، علی رغم اینکه عموماً دارای سطح تحصیلات بالایی هستند پرداخته شده. عواملی نظیر استعداد های ذاتی افراد، میزان کنجاوی و ریسک پذیری آنها به هنگام مواجه با دستگاه جدید، فرصت یاد گیری، نحوه آموزش استفاده صحیح از دستگاه، مهارت استفاده از کامپیوتر، موقعیت شغلی کاربران، محیط قرارگیری دستگاه، عوامل اقتصادی و چگونگی انتخاب، خرید و تهیه دستگاه مورد نیاز، آموزش ها و تجربیات قبلی کاربران از جمله عواملی هستند که موجب کاهش کارایی دستگاه میشوند. با شناسایی این موانع، میتوان برنامه ریزی برای رفع کاهش کارایی دستگاهها انجام داد.

واژه‌های کلیدی: تجهیزات پزشکی، واردات تکنولوژی، موانع کاربری

مقدمه

قسمت عمده تکنولوژی‌های پزشکی کنونی وارداتی است با فاصله زیادی از طب سنتی در حرکت است. معمولاً تجهیزات پزشکی توسط شرکت‌های بازرگانی و یا افرادی که سابقه کار در این زمینه را دارند و بر اساس آنچه که کمپانی خارجی تولید و عرضه می‌کنند وارد می‌شود. تجهیزات پزشکی معمولاً دارای تکنولوژی بسیار بالایی است که به تبع آن قیمت بالایی هم دارد. تأمین مالی این نوع دستگاه‌ها با توجه به توان مالی و میزان نفوذ نمایندگی در بازار ایران ممکن است توسط خود نماینده انجام شده باشد و یا محصول جهت مشتری خاصی پیش فروش شده باشد، که در این صورت به خصوص در مورد دستگاه‌های بسیار گران قیمت ریسک وارد کننده را کاهش میدهد.

آنچه که مسلم است انتقال تکنولوژی صرفاً به جابجایی یک سری دستگاه از یک نقطه به نقطه دیگر اطلاق نمیشود و دارای درجات متفاوتی است. این نوشتار به دور از نظریات و مدل های علمی شناخته شده، صرفاً بر اساس مطالعه تجربی تهیه شده است. عواملی که در متن پیش رو اشاره شده، صرفاً موانع عمومی مرتبط با کاربران در انتقال تکنولوژی در صنایع پزشکی به شمار میرود به هیچ عنوان در بر گیرنده سایر موانع و مشکلات در این بخش شامل موانع مرتبط با وارد کنندگان، تولید کنندگان، و همچنین بخش مربوط به مواد مصرفی در این صنایع نخواهد بود، چرا که گروه پزشکی دارای شاخه های بسیار گسترده و دستگاه‌های گوناگونی است که هر کدام آنها به فراخور حال دارای ویژگی های خاص و به تبع آن دارای مشکلات، موانع خاصی هستند.

۱ - کارشناس ارشد مدیریت تکنولوژی - گرایش انتقال تکنولوژی