

بررسی دیدگاه مبتنی بر منابع و چالش های آن در بکارگیری قابلیت های سیستم های اطلاعاتی

شعبان الهی^۱، داود خسروانجم^{۲*}، مرتضی نبی میبیدی^۳

دانشگاه تربیت مدرس، دانشکده مدیریت و اقتصاد، گروه مدیریت فناوری اطلاعات، elahi@modares.ac.ir

دانشگاه تربیت مدرس، دانشکده مدیریت و اقتصاد، گروه مدیریت فناوری اطلاعات D.Khosroanjom@modares.ac.ir

دانشگاه تربیت مدرس، دانشکده مدیریت و اقتصاد، گروه مدیریت فناوری اطلاعات، M.Nabi@modares.ac.ir

چکیده

همگام با بکارگیری سیستم های اطلاعاتی بعنوان مزیت رقابتی پایدار برای سازمان ها، شناخت و تجزیه و تحلیل تئوری بر مبنای منابع جهت بررسی اینکه چگونه منابع و قابلیت های IS بر روی عملکرد شرکت تأثیر می گذارند بسیار حائز اهمیت می باشد. لذا شناسایی محرک هایی که بتواند سازمان را به سمت عملکرد بهتر سوق دهد می تواند برای ایجاد مزیت های رقابتی سازمان سودمند باشد. هدف از این مقاله بازبینی مختصری از رویکرد مبتنی بر منابع جهت بسط و توسعه در تحقیقات IS است که بتواند پتانسیل های بالقوه برای قابلیت های سیستم های اطلاعاتی را جهت بهبود عملکرد سازمانی و ایجاد مزیت رقابتی در تحقیقات آتی فراهم آورد.

واژه های کلیدی: قابلیت های سیستم های اطلاعاتی، رویکرد مبتنی بر منابع، عملکرد سازمانی

۱- مقدمه

فقدان دلایل کافی وجود دارد مبنی بر اینکه چگونه خدمت به مشتریان از طریق عملکرد سازمان بطور سیستماتیک مورد ارزیابی قرار گیرد و این که چگونه قابلیت های IS به منظور تسهیل فعالیت های سازمان بکار گرفته شوند. لذا ما از دیدگاه مبتنی بر منابع^۴ [1] سازمان استفاده می کنیم و معتقدیم که تأثیر قابلیت های IS، سازمان را به عملکرد بهتر جهت پاسخگویی به مشتریان قادر می سازد و این به نوبه خود، منجر به بهبود عملکرد سازمان می شود. دیدگاه مبتنی بر منابع معتقد است که منابع شرکت، آنها را قادر می سازد که به مزیت رقابتی دست پیدا کنند و به عملکرد عالی در بلند مدت دست پیدا کنند [1]. در بررسی های تجربی از عملکرد شرکت با استفاده از RBV پی برده شد که نه تنها تفاوت هایی مابین شرکت ها در صنایع مشابه وجود دارد بلکه محدودیت هایی نیز در گروه های این صنایع وجود دارد

۱ - استادیار گروه مدیریت فناوری اطلاعات دانشگاه تربیت مدرس

۲ و * - نویسنده مسئول: دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت فناوری اطلاعات دانشگاه تربیت مدرس

۳ - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت فناوری اطلاعات دانشگاه تربیت مدرس

۴ RBV