



دهمین کنفرانس بین المللی مدیریت استراتژیک - تهران - آبان ۹۲

## اثر برنامه ریزی استراتژیک در سازمانی های دولتی

سید احمد هاشمی<sup>۱</sup> عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی، واحد لامرد، گروه علوم تربیتی، لامرد، ایران  
علی کرمی<sup>۲</sup> - ابواب جمعی اداره کل آموزش و پرورش استان فارس، واحد آموزش و پرورش مهر، دانشجوی  
کارشناس ارشد دانشگاه آزاد اسلامی، واحد لامرد، گروه علوم تربیتی، ایران  
دکتر عبدالحمید انصاری<sup>۳</sup> عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی، واحد لامرد، گروه علوم تربیتی، لامرد، ایران  
فرشته خوشاب<sup>۴</sup> - دانشجوی کارشناس ارشد دانشگاه آزاد اسلامی، واحد لامرد، گروه علوم تربیتی، ایران

Department of education, Lamerd Branch, Islamic Azad University, Lamerd, Iran, hmd\_hashemi@yahoo.com.<sup>۱</sup>  
Ali Karami, The Department General Of Fars Province Education - ۰۹۱۷۷۰۹۳۵۱۶ - alialamarvdasht@mihanmail.ir.<sup>۲</sup>  
mohr-Iran

Department of education, Lamerd Branch, Islamic Azad University, Lamerd, Iran.<sup>۳</sup>

khoshab, fereshte. Islamic Azad University, Lamerd, Iran.<sup>۴</sup>

### چکیده

هدف از نگارش مقاله حاضر بیان اثر برنامه ریزی استراتژیک در سازمانی های دولتی است. استراتژی هنر بکار بردن زور و جبر است، به طوری که این زور و جبر بتواند تا حد امکان بیشترین نتیجه را در رسیدن به اهداف سیاسی به بار آورد. این مقاله قابلیت کاربرد و اثر بخشی دو ابزار دیرینه مدیریت استراتژیک، یعنی تحلیل زنجیره ارزش و ذینفعان را در بخش دولتی نشان می دهد. و نشان می دهد که ابزارهای استراتژیکی مثل تحلیل زنجیره ارزش، وقتی در محیط بخش دولتی بکار می روند، نیاز به انطباق زیادی دارند تا نقش آنها در درک شرایط مفروض حداکثر گردد. این مطالعات پیشنهاد می کند که تحلیل استراتژیک روابطی که تمام یا بخشی از مفاهیم ارزش سازمانی را تشکیل می دهد، کم اهمیت است اگر، دسته روابط پیچیده ای که متقابلاً وابسته به هم هستند، به طور واضح بیان نشوند. از این رو این اثر مورد مناسبی برای به کار بردن دو مدل استراتژیک، یعنی تحلیل زنجیره ارزش و تحلیل ذینفعان، با یک روش همانند است تا نشان دهد که چگونه درک استراتژیک در بخش دولتی در نتیجه چنین همزیستی ای افزایش می یابد. این مقاله که ابزار جمع آوری اطلاعات آن روش کتابخانه ای است به روش توصیفی - تحلیلی به بررسی برنامه ریزی استراتژیک در سازمانی های دولتی می پردازد و سعی شده است ابتدا مفهوم برنامه ریزی استراتژیک ارائه شده و سپس تجزیه و تحلیل می شود و در پایان پیشنهادهایی ارائه می گردد.

کلید واژه: استراتژیک، برنامه ریزی، مفاهیم، سازمان دولتی.

### مقدمه

شهروندان، سبب شده است که تحول، از امری درون زا به امری برون زا تبدیل شود. در واقع پاسخگو بودن سازمانهای دولتی در برابر شهروندان، سبب شده است دولتها به افراد جامعه از منظری جدید و به مثابه مشتریان بخش خصوصی بنگرند و تلاش کنند