

بررسی رابطه بین اثربخشی سازمانی و عملکرد سازمانی در سازمان صنعت، معدن و تجارت استان گلستان

حسن نصیری فرد¹ نویسنده مسئول

پرویز سعیدی²

چکیده

هدف اصلی تحقیق حاضر، بررسی رابطه بین اثربخشی سازمانی و عملکرد سازمانی در سازمان صنعت، معدن و تجارت استان گلستان می باشد. این پژوهش از نظر نوع هدف، کاربردی و از نظر نحوه گردآوری داده ها، توصیفی و از نوع همبستگی می باشد که در سال 1391 انجام شده است. روش انجام تحقیق به صورت میدانی و ابزار گردآوری اطلاعات پرسشنامه می باشد.

تعداد اعضای جامعه آماری 238 نفر و اندازه نمونه 143 نفر می باشد. برای تجزیه و تحلیل اطلاعات با استفاده از نرم افزار SPSS از آزمون های کولموگروف - اسمیرنوف، کای دو و ضرایب همبستگی اسپیرمن و تاویبی کندال استفاده شده است. این تحقیق مشتمل بر یک فرضیه اصلی و چهار فرضیه فرعی است. نتایج حاصل از آزمون فرضیات اصلی تحقیق نشان داد بین اثربخشی و عملکرد سازمانی رابطه مثبت و معنی داری وجود دارد. همچنین نتایج حاصل از آزمون فرضیه های فرعی نیز بیانگر وجود رابطه مثبت و معنی دار بین مولفه های اثربخشی سازمانی (بهبود و ارتقاء جامعه، خدمات ارایه شده به ارباب رجوع، ادراک و رضایت مشتریان، نتایج ناخواسته و منفی حاصل از عرضه خدمات)، و عملکرد سازمانی می باشد.

واژگان کلیدی: اثربخشی سازمانی، عملکرد سازمانی، سازمان صنعت، معدن و تجارت استان گلستان

¹ - کارشناس ارشد مدیریت بازرگانی - بازاریابی - سازمان صنعت، معدن و تجارت گلستان، Sobhegolestan@yahoo.com

DR.parvizaeeedi@yahoo.com

² - عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی علی آباد،