

رویکرد منسجم BSC-VIKOR جهت ارزیابی عملکرد دانشگاههای برتر آزاد استان خوزستان

سمیرا سعدی^۱، حسن سعدی^۲

چکیده

ارزیابی راهبردی عملکرد سازمان در محیط صنعت همواره یکی از اولین و اساسی‌ترین پیش‌نیازهای تدوین برنامه‌های بهبود برای سازمان‌ها می‌باشد و از اهمیت بالایی برخوردار است، تا آنجا که یکی از امور جاری سازمان شناسایی نقاط قوت و ضعف خود می‌باشد. این امر در اقتصاد دانش محور و محیط پرتلاطم امروزی در مورد دانشگاه‌ها که مراکز آموزش و تولید دانش و نیروی کار دانشی هستند از اهمیت مضاعفی برخوردار است. تا امروز در صنایع مختلف از مدل‌های متفاوتی جهت ارزیابی عملکرد راهبردی، استفاده شده است که هر یک با رویکردی متفاوت به تحلیل ابعاد سازمان پرداخته‌اند. یکی از مدل‌های راهبردی کارا در این زمینه، مدل کارت امتیازی متوازن می‌باشد که به بررسی متعادل تمامی جنبه‌های سازمان می‌پردازد، لذا در این تحقیق با در نظر گرفتن نقاط قوت مدل کارت امتیازی متوازن در ارزیابی عملکرد راهبردی، از ترکیب آن با تکنیک ویکور جهت ارزیابی و رتبه‌بندی عملکرد دانشگاههای برتر آزاد استان خوزستان استفاده شده است. به بیان دیگر در این مقاله با استفاده از مدل جبرانی ویکور به جمع‌بندی نتایج ارزیابی حاصل از مناظر مدل BSC پرداخته شده است. نتایج این پژوهش علاوه بر اینکه می‌تواند به طور کاربردی برای برنامه‌ریزی بهبود عملکرد دانشگاههای برتر آزاد استان خوزستان و حتی سایر دانشگاه‌ها به کار گرفته شده و در توسعه مدل کارت امتیازی متوازن در بخش دانشگاهی موثر است، بلکه ترکیبی مناسب از این دو تکنیک را برای جمع‌بندی نتایج حاصل از ارزیابی مناظر مختلف مدل BSC ارائه نموده است.

واژه‌های کلیدی: ارزیابی راهبردی، برنامه‌ریزی، BSC، VIKOR

^۱. کارشناس ارشد مدیریت اجرایی، samira_sadi2000@yahoo.com

^۲. کارشناس ارشد مدیریت دولتی، Hasan_sadi59@yahoo.com