



رویکردی جهت تدوین استراتژی با بکارگیری مدل تعالی کیفیت اروپایی، FQFD

محمد علی وحدت، دکتری، مهندسی صنایع، دانشگاه سراسری یزد، دانشکده صنایع، ۰۹۱۳۲۵۸۷۴۲۲، Mavahdat@gmail.com
محمد صالح اولیا، دکتری، مهندسی صنایع، دانشگاه سراسری یزد، دانشکده صنایع، ۰۹۱۳۱۵۱۰۷۴۷، owliams@gmail.com
فرشته سالاری «نویسنده مسئول»، دانشجوی کارشناسی ارشد، مهندسی صنایع، دانشگاه سراسری یزد، بندر عباس- بلوار رسالت شمالی- شهرک پرواز- کوچه آبان ۶- پلاک ۱۸، کدپستی: ۷۹۱۵۸۹۷۳۸۵، ۰۹۱۷۸۶۱۷۱۶۹، saalarii@gmail.com