

ارزیابی عملکرد شرکت با استفاده از رویکرد ترکیبی کارت امتیازی متوازن (BSC) و تصمیم گیری چندمعیاره فازی (FMCDM)

دکتر عبدالحمید صفایی قادیکلایی^۱
محمد ولی پور خطیر (نویسنده مسئول)^{۲*}
نارنبن اشرفیان مهابادی^۳

۱- عضو هیأت علمی دانشکده مدیریت، دانشگاه مازندران آدرس: مازندران، بابلسر، دانشگاه مازندران، دانشکده اقتصاد و علوم اداری، گروه مدیریت صنعتی، تلفن: +۹۸۹۱۱۱۱۲۵۰۲۱

ab.safaei@umz.ac.ir

۲* - دانشجوی دکتری تحقیق در عملیات، دانشگاه تربیت مدرس (نویسنده مسئول)، آدرس: تهران، خیابان جلال آل احمد، دانشگاه تربیت مدرس، دانشکده مدیریت و اقتصاد، تلفن: +۹۸۹۱۱۲۱۴۵۸۳۳

m.valipour@modares.ac.ir

۳- دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، دانشگاه شمال، آدرس: مازندران، آمل، دانشگاه شمال، دانشکده فنی و مهندسی، گروه مهندسی صنایع، تلفن: +۹۸۹۳۵۳۴۶۶۰۳۴

n_ashrafian_m@yahoo.com