

تحلیل عوامل مؤثر بر سرمایه اجتماعی و بررسی نقش آن در عملکرد زنجیره تأمین با استفاده از متدولوژی پویایی‌های سیستمی

امین فغفوری آذر^۱، هما پوراسفندیانی^۲، منیره خیاط^۳، شقایق عباس‌زاده^۴

چکیده:

در این مقاله پس از بررسی پیشینه نظری سرمایه اجتماعی و آثار اعتماد بر نوآوری و عملکرد زنجیره‌های تأمین، ضمن ارائه مدل مفهومی برای بیان ارتباط میان این عوامل، درباره شکاف موجود در این زمینه بحث می‌شود. این موضوع با تبیین عوامل مؤثر بر عملکرد زنجیره تأمین و طرح سؤالاتی در این خصوص ادامه می‌یابد و با تشریح ابعاد مختلف مدل مفهومی ارائه‌شده و توسعه مفاهیم مطرح‌شده در آن با استفاده از متدولوژی پویایی‌های سیستمی، به این پرسش‌ها پاسخ داده خواهد شد که:

۱- اصولاً چه نیازی به مدل‌سازی دینامیکی ساختار سرمایه اجتماعی وجود دارد؟

۲- آثار سرمایه اجتماعی در عملکرد و انتخاب شرکای زنجیره تأمین، چیست؟

۳- اعتماد چه نقشی در نوآوری، افزایش هماهنگی و ارتقای کارایی زنجیره تأمین دارد؟

پس از پاسخگویی به پرسش‌های فوق، این نتیجه حاصل می‌شود که بررسی عوامل تشکیل‌دهنده سرمایه اجتماعی و تحلیل روابط میان آنها با عوامل مؤثر در کارایی زنجیره‌های تأمین، زمینه مناسبی را برای شناخت ابعاد سرمایه اجتماعی با هدف فراهم‌ساختن زمینه‌های ارتقای اعتماد و ایجاد بستری مناسب برای نوآوری، نقش به‌سزایی در افزایش عملکرد زنجیره تأمین خواهد داشت. همچنین پیشنهادهایی نیز برای تحقیقات آینده در خصوص سنجش آثار و نقش سرمایه اجتماعی در بهبود عملکرد زنجیره‌های تأمین، با استفاده از روش پویایی‌های سیستمی ارائه شده است.

واژگان کلیدی: اعتماد، سرمایه اجتماعی، پویایی‌های سیستمی، زنجیره تأمین.

^۱ (نویسنده مسئول)، دانشجوی کارشناس ارشد مهندسی سیستم‌های اقتصادی و اجتماعی، دانشگاه علم و صنعت ایران، amin.faghfouri@gmail.com

^{۲,۴,۵} دانشجوی کارشناس ارشد مهندسی سیستم‌های اقتصادی و اجتماعی، دانشگاه علم و صنعت ایران