



بررسی علل کاهش وصول مطالبات ناشی از فروش انرژی و راهکارهای بهبود آن در شرکت برق منطقه ای هرمزگان

پژمان پناهی - داود منظور - آیدین پناهی

شرکت سهامی برق منطقه ای هرمزگان - وزارت نیرو - دانشگاه شهید باهنر کرمان
Pezhman.panahi@gmail.com - Manzoor@isu.ac.ir - Aidin.panahi@gmail.com

واژه‌های کلیدی: انرژی - بدهی - مطالبات - مشترکین - وصول - هرمزگان

چکیده

هدف از این پژوهش بررسی علل تاخیر در وصول مطالبات در شرکت برق منطقه ای هرمزگان، شناخت رفتار مشتریان و ارائه راهکارهایی در جهت بهبود نسبت وصولی به فروش و افزایش نقدینگی بوده و جهت بررسی ۴۰۰ مشترک که بیش از یکسال به شرکت بدهکار بودند انتخاب گردیدند. این تحقیق از نوع کاربردی و روش آن میدانی، کتابخانه ای است بدین صورت که جهت گردآوری اطلاعات مرتبط با سابقه موضوع به روش کتابخانه ای و در ارتباط با جمع آوری اطلاعات جهت آزمون فرضیه ها در مراحل بعدی به روش میدانی عمل شده است. قلمرو زمانی این تحقیق ۱۳۸۱-۱۳۸۶ می باشد. در این پژوهش پرسشنامه با استفاده از مقیاس پنج گزینه ای لیکرت بعنوان ابزار اندازه گیری مورد استفاده قرار گرفته است. تعیین عوامل موثر بر تاخیر در وصول مطالبات از مشترکین و بررسی تاثیر این عوامل در جهت افزایش وصولی که در راستای خدمت رسانی صحیح و جلب رضایت مشترکین تحقق می یابد. طی بررسی انجام شده سه عامل

بیشترین تاثیر را بر افزایش وصولی دارد رضایت مشترکین، کیفیت خدمات، تسهیل در وصول مطالبات که در راستای فرضیات پژوهشی تحقق می یابد. برای اثربخشی و افزایش کارایی در سیستم کنترل مالی به تعیین و تحلیل علل پیدایش دیر وصولی نیاز دارند و بنابر این تحقیق، دیر وصولی تابعی از شش عامل زیر می باشد: الف - کارآمد نبودن مکانیزمهای کنترل وصول مطالبات به عنوان عاملی در جهت تاخیر در وصول مطالبات مطرح و تأیید گردید. ب- در صورتیکه کلیه عناصر مواجهه با ارباب رجوع و مشترکین به پاسخگویی صحیح به مشترکین بپردازند و مشتری از فرآیند وصول اطمینان حاصل نماید، می توان به نوعی کاهش در دیرکرد را ملاحظه نمود و مشترکین بدون تاخیر اقدام به پرداخت بدهی خود و مبالغ قبوض می نمایند. ج- به علت طولانی بودن دوره قرائت میزان بدهی انباشته گردیده و بدلیل وضعیت معیشتی، تعدادی از مشترکین قادر به پرداخت آن نمی باشند. د- نوعی عدم اعتماد و یا به عبارتی تردید در صحت اطلاعات مندرج در قبوض وجود دارد و این امر به بی تفاوتی مشترک برای