

ارائه مدل آموزش های ارتقاء ایمنی حمل و نقل به منظور افزایش

کیفیت زندگی کاری رانندگان حمل و نقل عمومی استان آذربایجان شرقی

صمد جعفری مشاهیر*^۱، دکتر نادر بهلولی^۲، دکتر فرهاد نژاد ایرانی^۳

۱* - دانشجوی کارشناس ارشد مدیریت دولتی، گرایش تحول، دانشگاه آزاد اسلامی واحد بناب (نویسنده مسئول)

آدرس: تبریز - اداره کل حمل و نقل و پایانه های آذربایجان شرقی - کد پستی ۵۱۳۶۸۴۵۲۵۳ S-jafari@rmtو.ir

۲ - استادیار - هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی بناب Na.bahlooli@gmail.com

۳ - استادیار - هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی بناب Fa.nejhadirani90@yahoo.com

چکیده

هدف کلی تحقیق حاضر، ارائه مدل آموزش های ارتقاء ایمنی حمل و نقل، به منظور افزایش کیفیت زندگی کاری رانندگان حمل و نقل عمومی است. در تحقیق حاضر، از نظر "والتون" (۱۹۷۵) به عنوان مبنای مطالعاتی کیفیت زندگی کاری استفاده شده است. سوالات تحقیق شامل ۸ مولفه کیفیت زندگی کاری والتون می باشد. روش تحقیق در این پژوهش از نظر ماهیت از نوع "توصیفی - پیمایشی" است. جامعه مورد پژوهش شامل کلیه کارکنان اداره کل حمل و نقل و پایانه های آذربایجان شرقی که بر اساس آمار اخذ شده برابر با ۹۰ نفر می باشد که از بین آنها با استفاده از روش خبرگی ۳۵ نفر به عنوان حجم نمونه از نوع غیر احتمالی، هدفدار، قضاوتی انتخاب شده است. ابزار اندازه گیری مورد استفاده در تحقیق حاضر یک پرسشنامه محقق ساخته می باشد که ضریب اعتبار آنها به کمک آلفای کرونباخ ۰/۹۷ تعیین و مورد تایید قرار گرفته است. برای تجزیه و تحلیل، طبقه بندی و تلخیص داده های توصیفی بر اساس نرم افزار کامپیوتری SPSS از آمار توصیفی مانند توزیع فراوانی، درصد فراوانی، جداول، نمودار، میانگین رتبه ای و... استفاده شده است. جهت تحلیل داده های جمع آوری شده به منظور آزمون فرضیه های (سوالات) تحقیق، با استفاده از آزمون آماری کلموگروف اسمیرنف، نرمال بودن جامعه به تایید رسیده است. به منظور اولویت بندی مولفه های کیفیت زندگی کاری والتون، از آزمون آماری فریدمن استفاده شده است. حد فاصل بین وضعیت موجود و مطلوب، مورد محاسبه قرار گرفته و برای ۸ مولفه از طریق نمودار عنکبوتی نشان داده شده است. با توجه به نتایج حاصل از تحقیق، بر اساس مبانی نظری مد نظر، تعداد ۱۰۰ دوره آموزشی برای تمامی مولفه های کیفیت زندگی کاری والتون، طراحی گردید.

واژه های کلیدی: آموزش، ارتقاء ایمنی حمل و نقل، کیفیت زندگی کاری، نظریه والتون

۱- مقدمه

هر سازمان به افراد آموزش دیده و با تجربه نیاز دارد تا مأموریت خود را به نحو احسن به انجام برساند. اگر توانایی های نیروی انسانی موجود پاسخگویی نیازها باشد آموزش ضرورت چندانی ندارد، اما اگر چنین نباشد لازم