



## اولویت بندی تاثیر 7M بر بهبود عملکرد با استفاده از تحلیل سلسله مراتب فازی

فرزانه باقری شاهزاده علی اکبری<sup>۱</sup>، حسن خادمی زارع<sup>۲</sup>

<sup>۱</sup> دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، دانشگاه یزد؛ [F.bagheriii@gmail.com](mailto:F.bagheriii@gmail.com)

<sup>۲</sup> استادیار و عضو هیئت علمی دانشکده مهندسی صنایع، دانشگاه یزد؛ [H.Khademiz@yazduni.ac.ir](mailto:H.Khademiz@yazduni.ac.ir)

### چکیده

مدیران بدون داشتن نگرش سیستمی و بدون توجه به ورودی‌های سیستم امکان تحقق اهداف سازمانی را نخواهند داشت. برای شکوفایی سازمان‌های تولیدی باید به ورودی‌های سیستم توجه داشته باشند. بنابراین، چنانچه تمام اجزاء 7m (مدیریت، نیروی انسانی، روش، بازاریابی، ماشین‌آلات، مواد و پول) به عنوان ورودی‌های سیستم در یک سازمان تولیدی رعایت شود، این سازمان به سمت یک سازمان با تولید ناب حرکت خواهد کرد. لذا هدف این مطالعه بررسی تاثیر 7m بر بهبود عملکرد با استفاده از روش تحلیل سلسله مراتب فازی می‌باشد.

### کلمات کلیدی

7M مدیریت، بهبود عملکرد، اولویت‌بندی، تحلیل سلسله مراتب فازی (FAHP).

## Prioritizing 7M effect on performance using fuzzy analytic hierarchy process

Farzaneh bagheri shahzadeh ali akbari, Hassan Khademi Zare

### ABSTRACT

Leaders without having vision system and regardless of the inputs of the system will not enable realization of organizational goals. For flourishing manufacturing organizations should take note of the system inputs. Thus, if all components of 7m (management, man, method, marketing, machine, material and money) as inputs of the system in the production must observed, the organization will move towards a lean manufacturing organization. The aim of this study is investigating the impact of 7m on improving performance with fuzzy AHP method.

### KEYWORDS

7M Management, Performance Improvement, Fuzzy Analytic Hierarchy Process (FAHP), Prioritizing.

<sup>۱</sup> نویسنده مسئول: فرزانه باقری شاهزاده علی اکبری، دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی صنایع - مدیریت سیستم بهره‌وری، دانشگاه یزد،

۰۹۱۳۱۲۷۴۱۲۵