



سنجش اثربخشی سیستم اطلاعات مدیریت مجتمع فولاد مبارکه بر اساس مدل موفقیت

Delone & Maclean

مریم وفا^۱، ذبیح الله احمدی^۲

^۱ عضو هیات علمی، موسسه آموزش عالی غیر انتفاعی صفهان؛ Mis_vafa@yahoo.com

^۲ دانش آموخته کارشناسی مهندسی کامپیوتر، تکنسین تعمیرات الکترونیک مجتمع فولاد مبارکه؛ Ahmadi_z55@yahoo.com

چکیده

استفاده از سیستم های اطلاعاتی در سازمانها و صنایع در حال حاضر جز لاینفک هر سازمان به حساب می آید و سرمایه گذاری هر سازمان در پیاده سازی و استفاده از سیستم های اطلاعاتی اجتناب ناپذیر است. به همین دلیل نیاز به اندازه گیری میزان موفقیت این سیستم های اطلاعاتی در صنایع ضروری است که این امر فرایندی پیچیده و چند بعدی است. در سال ۲۰۰۳ Delone & Mclean مدل موفقیت سیستم اطلاعاتی قبلی شان (۱۹۹۲) را تصحیح و به روز کردند. در این تحقیق بر اساس مدل D&M(2003) به ارزیابی اثربخشی سیستم اطلاعات مدیریت مجتمع فولاد مبارکه از نقطه نظر پرسنل پرداخته می شود. در این تحقیق از رویکرد کمی استفاده شده است. داده ها از طریق پرسشنامه که توسط پرسنل اعم از کارکنان و مدیران پاسخ داده شده جمع اوری شد و توسط نرم افزار SPSS 19 مورد پردازش قرار گرفت. یافته های حاصل از این پژوهش مشخص کرد که سیستم اطلاعات مدیریت مجتمع فولاد مبارکه از نظر پرسنل کاملاً موفق و اثربخش است و تمامی ابعاد مدل به جز کیفیت سیستم بالاتر از میانگین ارزیابی شده اند.

کلمات کلیدی

مدل موفقیت سیستم اطلاعاتی، ارزیابی سیستم اطلاعاتی، کیفیت اطلاعات، کیفیت خدمات، کیفیت سیستم، استفاده، رضایت کاربر، مزایای خالص

Evaluation of Mobarake Folad MIS

Maryam Vafa, Zabih alah Ahmadi

ABSTRACT

The measuring IS success is necessary which however is a complex and multidimensional process. In 2003, DeLone & McLean revised their original IS success model and gave an open call to validate this model in different contexts. This study evaluated the Mobarake Folad MIS from citizens' perspective according IS success model (2003) in this context. Using quantitative approach, specifically questionnaire, citizens' responses were gathered regarding the overall use of the system. The findings of the study revealed that the system under study was quite successful through citizen's point.

KEYWORDS

IS success model, IS evaluating, Information quality, System quality, Service quality, Use, Use satisfaction, Net benefits.

^۱ مریم وفا- خانه اصفهان، چهار راه نیروی هوایی، خیابان ارغوان، کوی رضاییه، کوجه بهاران ف ابتدای کوچه ایمان، پلاک ۴۱، پلاک ۴، منزل حمزه محمدی- ۰۹۳۵۳۸۵۳۴۱۰-۰۳۱۱۴۳۸۰۹۶۹