



ارائه چارچوبی برای بهبود سطح هوشمندی سازمان با استفاده از تعامل هستان‌شناسانه دو رهیافت

BI و BPM

حمیدرضا رستمی^۱، حسن نعیم‌آبادی، روح اله ابراهیمی

^۱کارشناسی ارشد مهندسی فناوری اطلاعات؛ r.hamidreza@gmail.com

چکیده

بزرگی و پیچیدگی سازمان‌های امروزی، ارائه رهیافت‌هایی برای بهبود فرایندها و سطح هوشمندی سازمان را اجتناب ناپذیر می‌سازد. دو رهیافت BI و BPM در پاسخ به این نیاز و با هدف مدل‌سازی مفاهیم، تحلیل و بهینه‌سازی فرایندها و اتخاذ تصمیم‌های دقیق و هوشمند در سازمان ارائه شده است. نتایج تحقیقات، نشان می‌دهد که تعامل این دو رهیافت، موجب هم‌افزایی از طریق تاثیرگذاری بر بهینه‌سازی فرایندها و تشخیص راهبردهای صحیح سازمان خواهد شد. اما این تعامل، در پیاده‌سازی با برخی محدودیت‌ها مواجه است که عمدتاً ناشی از ضعف در یکپارچه‌سازی فرایندها به عنوان زیرساخت هوشمندی می‌باشد. در این مقاله، ضمن معرفی رهیافت‌های نوین در حوزه فرایندهای کسب و کار که اغلب تحت تاثیر فناوری‌های معنایی هستند، به امکان یکپارچه‌سازی مفاهیم، فرایندها، منابع اطلاعاتی و ابزارهای تحلیلی، در قالب یک چارچوب مبتنی بر فناوری‌های معنایی پرداخته‌ایم. در چارچوب پیشنهادی، مولفه‌های مربوط به BI و BPM در یک بستر هستان‌شناسانه ترکیب شده‌اند و دو لایه مشترک منابع داده و هستان‌شناسی، از طریق یکپارچگی در مفاهیم، فرایندها و جریان داده‌ها، وظیفه این یکپارچه‌سازی را بر عهده دارند. همچنین برای ارزیابی چارچوب پیشنهادی، معیارهای ارزیابی معرفی شده و کاربردپذیری آن با استفاده از یک سناریو نشان داده شده است.

کلمات کلیدی

هوش تجاری، مدیریت فرآیندهای کسب و کار، مدیریت فرآیندهای کسب و کار معنایی، هستان‌شناسی

Provide a framework for improving business intelligence, By Ontological interaction Between BPM and BI approaches

Hamidreza Rostami, Hassan Naim Abadi, Roohollah Ebrahimi

ABSTRACT

Management of large and complex organizations, need to provide approaches to improve process management and organizational intelligence. in response to this need, two approaches BPM and BI in order to modeling and improve business concepts, analyze the processes and make intelligent decisions, are presented. Research results show that the interaction of these two approaches, the synergy between them through the effect to the optimization of processes and identify appropriate strategies. But the implementation of these interactions is limited by a lack of processes integration as BI infrastructure.

In this paper, we introduce new approaches in the area of business processes that are mostly affected by semantic technologies, and We have present a framework to integration of business concepts, heterogeneous data sources and analytical tools, based on semantic technologies. In this framework, BI and BPM are combined in ontological Infrastructure and data source and ontology layers through the integration of concepts, processes and data flow, are responsible for the integration task. To evaluate the proposed framework, we provide evaluation criteria, and employ a practical scenario.

KEYWORDS

BPM, BI, Ontology, SBPM (Semantic BPM), SBI (Semantic BI)

^۱ مدیر مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات مجتمع آموزش عالی شهید محلاتی؛ قم: ۰۲۵-۳۲۱۳۵۰۰۰۴