



## توسعه مدل پذیرش فناوری با استفاده از عوامل بحرانی موفقیت سیستم برنامه ریزی منابع سازمانی

مهسا محسنی کوچصفهانی<sup>۱</sup>، فرشید عبدی، محمد حسین عسکری آزاد<sup>۲</sup>

<sup>۱</sup> کارشناسی ارشد مهندسی صنایع، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران جنوب؛ mohseni\_mahsa51065@yahoo.com  
<sup>۲</sup> عضو هیئت علمی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران جنوب؛ askariazad@azad.ac.ir، farshidabdi@azad.ac.ir

### چکیده

سیستم برنامه ریزی منابع سازمان (Enterprise Resource Planning) سیستم پیچیده ای است و این پیچیدگی تأثیر منفی بر پذیرش کاربران ایجاد می کند. پیچیدگی این سیستم، باعث می گردد سازمان ها توجه بیشتری به پیاده سازی آن مبذول نمایند. به علاوه پیاده سازی ERP، بدون پذیرش کاربران به منافع مورد انتظار منجر نمی شود. در این مقاله به منظور بررسی پذیرش کاربران در سیستم ERP، از مدل پذیرش فناوری (Technology Acceptance Model) استفاده شده است. بدین جهت، تأثیر عوامل بحرانی موفقیت همچون حمایت مدیریت ارشد، ارتباطات، آمادگی برای تغییر و آموزش بر پذیرش کاربران، مورد بررسی قرار گرفته است. در این مقاله، مدلی توسعه دادیم تا اثر این عوامل را بر پذیرش کاربران در سیستم ERP بسنجیم. این پژوهش در شرکت خودروسازی ایران خودرو صورت گرفته است. برای تجزیه و تحلیل داده ها از مدل معادلات ساختاری (Structured Equation Model) و نرم افزار آموس استفاده شده است. نتایج این تحقیق نشان می دهد چهار فاکتور بحرانی مورد بحث، که عبارتند از حمایت مدیریت ارشد، ارتباطات، آمادگی برای تغییر و آموزش بر پذیرش کاربران از سیستم ERP تأثیر گذار است و باعث می گردد که کاربران تمایل به استفاده از سیستم داشته باشند. همچنین تأثیر آمادگی برای تغییر بر برداشت ذهنی از آسانی استفاده از سیستم و همچنین تأثیر آموزش بر برداشت ذهنی از مفید بودن سیستم رد شده اند.

کلمات کلیدی: برنامه ریزی منابع سازمانی، مدل پذیرش فناوری، عوامل بحرانی موفقیت، مدل معادلات ساختاری

## Development of the technology acceptance model using critical success factors of enterprise resource planning systems

Mahsa Mohseni Koucheshfahani, Farshid Abdi, Mohammad Askariazad

M.Sc. of industrial engineering; Assistant Professor, School of industrial engineering, Islamic Azad University- South Tehran Branch

### ABSTRACT

Enterprise Resource Planning (ERP) system is a complex system and exerts a negative impact on the users due to this complexity. Complication of the ERP system makes the organizations pay more attention to ERP implementation. Moreover, ERP implementation does not lead to the expected interests without user acceptance. In this paper, Technology Acceptance Model (TAM) was used for studying about user acceptance in ERP. The effect of critical factors such as top management support, communication, readiness for change and training on user acceptance were investigated in this study. We developed the research model to assess the impact of these factors on user acceptance. This survey is done in IranKhodro Co. AMOS programs along with the structural equation model were employed for data analysis. Research results suggest that the four critical factors for ERP success are influenced by ERP system and users intend to use the system. The impact of readiness for change on perceived ease of use and the effect of training on perceived usefulness were rejected.

**KEYWORDS:** ENTERPRISE RESOURCE PLANNING, TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL, CRITICAL SUCCESS FACTORS, STRUCTURAL EQUATION MODEL

<sup>۱</sup> فلکه دوم تهرانپارس- خ ناهیدی- خ سجده ای شمالی-کوچه غفاری- پلاک ۳۶- واحد ۱۲- تلفن: ۰۹۱۲۴۹۷۲۵۵۷ - فکس: ۰۲۱۶۶۵۷۳۷۱۷