



تعیین اهمیت الزامات پایه جایزه تعالی دفاع در سطوح مختلف تعالی سازمانی

وحید برادران^۱، علیرضا اسداللهی^۱، غلامرضا توکلی^۲، کامران پورمحمدی^۴

^۱استادیار، دانشگاه آزاد واحد تهران شمال؛ v_baradaran@iau-tnb.ac.ir

^۲کارشناس ارشد مهندسی صنایع، دانشگاه آزاد واحد تهران شمال؛ aras4.1979@gmail.com

^۳استادیار، دانشگاه صنعتی مالک اشتر؛ tavakoli145@gmail.com

^۴کارشناس مهندسی صنایع؛ k.pm.1975@yahoo.com

چکیده

تعالی در وزارت دفاع، سفر سازمانی خردمندانه‌ای است که رشدی متوازن به سوی خلق شایستگی دفاعی پایدار ایجاد می‌کند. این سفر از سال ۱۳۸۳ آغاز و تاکنون با برگزاری شش دوره جایزه تعالی با نهادینه کردن فرآیند خودارزیابی، ادامه داشته است. تحقیق کاربردی حاضر درصدد است اهمیت الزامات عمومی جایزه تعالی دفاع (شامل تعهد مدیریت، آموزش، خودارزیابی و...) را در سطوح مختلف تعالی مورد کنکاش قرار دهد. در این راستا ابتدا با مرور ادبیات تحقیق و نیز انجام مصاحبه‌های نیمه ساختاریافته با خبرگان تعالی، مجموعه‌ای از مولفه‌های این الزامات احصا گردیده و با استفاده از یک پرسش‌نامه اعتبارسنجی شده، اهمیت آنها مورد بررسی قرار گرفته است. روش تحقیق توصیفی پیمایشی بوده و از آنالیز واریانس یک طرفه برای تجزیه و تحلیل داده‌ها استفاده شده است. نتایج نشان می‌دهد اهمیت دو الزام مدیر تعالی و پروژه‌های بهبود در سطوح مختلف تعالی سازمانی (علیرغم یکسان فرض شدن در شرایط فعلی) برابر نبوده و متناسب با ارتقای سطح تعالی سازمانی، افزایش می‌یابند. این تحقیق با تعیین اهمیت الزامات عمومی در سطوح مختلف تعالی سازمانی، زمینه‌ساز توصیه‌های راهبردی به مدیران صنایع برای تمرکز بر الزامات در تناسب با سطح تعالی سازمان و نیز مسؤولین جایزه تعالی، به منظور توسعه مکانیزم ارزیابی الزامات عمومی می‌باشد.

کلمات کلیدی

تعالی سازمانی، جایزه تعالی، الزامات عمومی جایزه تعالی دفاع، مدیر تعالی، پروژه‌های بهبود

Determining Importance of the general requirements of IDEA at Different Organizational Excellence levels

Vahid Baradaran, Alireza Asadollahi¹, Gholamreza Tavakoli, Kamran Pourmohammadi

¹Department of industrial engineering, North-Tehran Branch, Islamic Azad University, Tehran, Iran

ABSTRACT

Excellence in Ministry of Defense, which is a rational organizational journey towards creating a balanced growth, leads to persistent defense competence. The journey began in 2004 and has held six of Excellence Award by the institutionalization of self-assessment process. In this research importance of the general requirements of IDEA will be evaluated at different levels of excellence. In this regard, based on literature review and semi-structured interviews with experts, a set of components gathered and by using a validated questionnaire, the importance of these requirements has been assessed. One-way ANOVA method is used for data analysis. The results show the importance of management commitment and improvement projects at various levels (assumed to be the same regardless of the context) are not same and differ in different organizational excellence levels. This study by determination of the general requirements importance at different organizational excellence levels, makes strategic advices for managers to focus on more important requirements and makes recommendations to develop the mechanism of assessing the general requirements.

KEYWORDS: Organizational excellence, Excellency award, IDEA general requirements, Excellence Manager, Improvement Projects

^۱علیرضا اسداللهی، تهران - حکیمیه - دانشگاه آزاد واحد تهران شمال - دانشکده مهندسی صنایع - تلفن: ۰۰۹۱۲-۳۰۴۲۴۶۲ - فاکس: ۰۲۱-۳۶۰۹۰۱۲۴