



ارائه رویکردی نو جهت ارزیابی سطح بلوغ مدیریت پروژه در سازمان‌ها با استفاده از روش‌های پرنس ۲، P3M3 و طراحی آزمایش‌ها (مورد کاوی: شرکت خدمات ماشینی تامین)

حسن قدسی پور^۱، سیدمحسن آزاد^۲، محمد ثابت راسخ^۳

^۱استاد دانشکده مهندسی صنایع، دانشگاه صنعتی امیرکبیر؛ h.ghodsipoor@yahoo.com

^۲دانشجوی دکتری مهندسی صنایع، دانشگاه صنعتی امیرکبیر؛ s.m.azad.m@aut.ac.ir

^۳کارشناس ارشد مدیریت پروژه، شرکت مهندسی ایده پردازان جهان پژوه؛ rasekh@ideacenter.ir

چکیده

یکی از مباحث مهم در مدیریت پروژه، ارزیابی سطح بلوغ سازمانی است. به دلیل اینکه عوامل متعددی در این ارزیابی دخیل هستند استفاده از روش طراحی آزمایش‌ها (DOE) برای تحلیل عوامل مختلف ضروری به نظر می‌رسد. در این مقاله با بکارگیری رویکردی نوین به طراحی آزمایش‌ها، به شناسایی متغیرهای موثر بر امتیاز بلوغ سازمان مدیریت پروژه می‌پردازد. به این صورت که در ابتدا مهمترین موضوعات موثر بر سطح بلوغ از دو مدل پرنس ۲ و P3M3 استخراج می‌شوند و با استفاده از نظرات کارشناسان و مدیران یک سازمان فعال در صنعت فناوری اطلاعات به عنوان مورد کاوی، امتیازات هر کدام از این مقوله‌ها در پرسشنامه‌هایی با چهار بخش اصلی اندازه‌گیری می‌شوند و سپس، معناداری هر یک از این چهار بخش بر سطح بلوغ با بکارگیری طراحی آزمایش‌های آماری (متغیرهای دو سطحی با چهار تکرار) مورد بررسی قرار می‌گیرد. در پایان نیز تحلیلی برای بهبود نتایج بررسی‌های امتیاز بلوغ ارائه می‌گردد.

کلمات کلیدی

سازمان مدیریت پروژه، مدل‌های مبتنی بر بلوغ، ارزیابی سطح بلوغ، طراحی آزمایش آماری.

Presenting new approach to evaluate Maturity level of the project management in organizations using Prince II, P3M3 and design of experiments (case study: TAMIN firm)

H. Ghodsipour, S.M. Azad, M.S. Rasekh

ABSTRACT

One of the important issues in project management is the evaluation of organizational maturity level. Considering many factors involve in this evaluation, design of experiments (DOE) seems necessary to analyze these different factors. In this paper with a new approach to DOE, effective variables of project management maturity are recognized. First, most important issues affect the maturity from Prince II and P3M3 are extracted. Second, in an organization in the field of information technology, using experts and manager's point of view, issues was ranked by the questionnaires with four main parts. Then, signification of each parts related to maturity level using DOE (variables with 2 levels and 4 replication) is surveyed. Finally, an analysis to improve maturity scores of the survey is presented.

KEYWORDS

Project management, models based on the maturity, evaluation of the maturity, design of experiments.

□ نویسنده مسئول: سید محسن آزاد - آدرس: تهران - بلوار شهید صالحی - کوی زمانی - پلاک ۱۰ شماره تماس: ۰۹۱۲ ۵۱۰۳۲۲۱ : نامبر: ۶۶۰۳۳۰۶۰