

بررسی آثار سرمایه اجتماعی در نوآوری و افزایش کارایی زنجیره‌های تأمین

محمد پاسبان*، هوشنگ تقی‌زاده**، امین فغفوری‌آذر***، علی سیداسماعیلی****

* دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تبریز، گروه مدیریت، تبریز، ایران؛ pasebani@iaut.ac.ir

** دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تبریز، گروه مدیریت، تبریز، ایران؛ taghizadeh@iaut.ac.ir

*** دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تبریز، گروه مدیریت، تبریز، ایران؛ amin.faghfouri@gmail.com

**** دانشگاه علم و صنعت ایران، دانشکده صنایع، تهران، ایران؛ aliesmaeli82@yahoo.com

چکیده

در این مقاله پس از بررسی پیشینه نظری سرمایه اجتماعی و آثار اعتماد در نوآوری و عملکرد زنجیره‌های تأمین، ضمن ارائه مدل مفهومی برای بیان ارتباط میان این عوامل، درباره شکاف موجود در این زمینه بحث می‌شود. این موضوع با تبیین عوامل مؤثر بر عملکرد زنجیره تأمین و طرح سؤالاتی در این خصوص ادامه می‌یابد و با تشریح ابعاد مختلف مدل مفهومی ارائه شده و تحلیل مفاهیم مطرح شده، به این پرسش‌ها پاسخ داده خواهد شد که: ۱- آثار سرمایه اجتماعی در عملکرد و انتخاب شرکای زنجیره تأمین، چیست؟ ۲- اعتماد چه نقشی در نوآوری، افزایش هماهنگی و ارتقای کارایی زنجیره تأمین دارد؟ پس از پاسخگویی به پرسش‌های فوق، این نتیجه حاصل می‌شود که بررسی عوامل تشکیل دهنده سرمایه اجتماعی و تحلیل روابط میان آنها با عوامل مؤثر در کارایی زنجیره‌های تأمین، زمینه مناسبی را برای شناخت ابعاد سرمایه اجتماعی با هدف فراهم ساختن زمینه‌های ارتقای اعتماد و ایجاد بستری مناسب برای نوآوری، نقش به‌سزایی در افزایش عملکرد زنجیره تأمین خواهد داشت و بدین منظور، اقدامات پنجگانه‌ای برای حصول سطوح بالاتری از هماهنگی در زنجیره‌های تأمین، ارائه شده است.

کلمات کلیدی

زنجیره تأمین، اعتماد، سرمایه اجتماعی، نوآوری، کارایی.

Analysis of the effects of social capital on innovation and increasing supply chains efficiency

A. Paseban, H. Taghizadeh, A. Faghfouri Azar, A. Seyyed Esmaceli

(Department of Management Tabriz Branch, Islamic Azad University, Tabriz, Iran)

ABSTRACT

In this paper, the theoretical background of social capital and trust in the innovation and performance of supply chains, while providing a conceptual model to describe the relationship between these factors, on this are discussed gap. This explanation of the factors affecting the performance of a supply chain and continue asking questions and explaining concepts discussed various aspects of the conceptual model is presented and analyzed, response to this question will be: 1- The effects of social capital on the performance and selection of supply chain partners, what? 2- What is the role of trust in innovation, increase coordination, and improve the efficiency of the supply chain? After answering the above questions, This result indicates that the formation of social capital factors and analyzing the relationship between the factors affecting supply chain performance, an appropriate context for understanding the dimensions of social capital to provide the fields promote trust and proper innovation will play a role in increasing the performance of a supply chain this purpose, five different measures to achieve a higher level of coordination in supply chains, is presented.

KEYWORDS

Supply Chains, Trust, Social capital, Innovation, Efficiency.

¹ نویسنده مسئول: امین فغفوری‌آذر، تهران، سهروردی شمالی، خیابان کوشش، شماره ۳۰، واحد ۵، تلفن: ۸۸۵۳۰۰۲۰ - نامبر: ۸۸۵۴۲۶۸۸ - موبایل: ۰۹۱۲۱۲۳۶۲۹۳