

## شناسایی موانع انتقال دانش در مدیریت پروژه ها و رتبه بندی موانع به روش AHP

ابراهیم، کلانی<sup>۱</sup>، سپیده، قناعتی<sup>۲</sup>

۱ دانشگاه تربیت مدرس، دانشگاه خاتم الانبیاء(ص)، تهران e.kalani@yahoo.com

۲ دانشگاه پویش قم sepideh202004@yahoo.com

### چکیده

مدیریت دانش به عنوان ابزاری استراتژیک جهت پیشبرد اهداف سازمان ها و موقعیت در عرصه رقابت مطرح است، اما همواره به مدیریت دانش به عنوان یک امر موقت زودگذر نگریده می شود و تجربه بسیاری از شرکتها در مورد مدیریت دانش شکست می خورد. از آنجائیکه معمولاً پروژه ها ماهیت موقتی دارند و با اتمام پروژه، برخی افراد دارای دانش پروژه سازمان را ترک می کنند و دانش آنها از سازمان خارج می شود، مشکلات بسیاری از جمله افزایش هزینه و افزایش زمان پروژه را در پروژه های آتی در بر خواهد داشت. در مقاله حاضر، ۲۷ مانع انتقال دانش در مدیریت پروژه ها با مطالعات کتابخانه ای و مصاحبه و نظرسنجی از اساتید دانشگاه، مدیران پروژه ها و خبرگان شناسایی و ۱۰ مانع با نظرسنجی دوباره به عنوان مهمترین موانع شناسایی گردید و به روش آماری تحلیل سلسله مراتبی رتبه بندی گردید و با محاسبه نرخ سازگاری درستی نتایج اثبات گردید. می توان نتیجه گرفت مهمترین مانع انتقال دانش در مدیریت پروژه ها عدم وجود فرهنگ سازمانی برای حمایت از فعالیت های به اشتراک گذاری دانش و تنوع فرهنگی می باشد. ایجاد حس اعتماد و قدرشناسی و تشکیل گروههای پروژه ای از عوامل موثر در تمایل به انتقال و سهیم کردن در دانش می باشد.

### کلمات کلیدی

مدیریت پروژه، مدیریت دانش، انتقال دانش

## pathology of barriers in transfer of knowledge in project management and ranks by AHP method

e.kalani, s, ghenati

Tarbiyat modares university of tehran

### ABSTRACT

Knowledge Management is an important strategic tool applied by organizations in achieving their goals and improving their situation in today's competitive world. However, Knowledge Management is sometimes viewed as a transient issue and many companies fail to take advantage of it. With a lot of projects having a short-term nature, many organizations end up losing their knowledgeable managers who take away their knowledge with them which results in an increase in the costs and length of the future projects. The present paper used library research as well as interviews with project managers, university teachers and scholars to identify 27 important obstacles to Knowledge Transference. A second survey consisting more interviews revealed 10 most significant obstacles in the way of Knowledge Transference. This was ranked using a Hierarchical Analysis Statistical Method and the validity of the data was proved via Compatibility Ratio. It can be concluded that the most significant obstacle to Knowledge Transference in project management is the lack of Organizational Sense to support knowledge sharing as well as a lack of Cultural Variety in organizations. Creating a Sense of Trust, Appreciation as well as making Project Teams are believed to be important factors contributing to Knowledge Transference and Knowledge Sharing in organizations.

### KEYWORDS

project management, knowledge management, transfer knowledge