

روشی برای وزن دهی معیارهای انتخاب پرسنل و رتبه بندی متقاضیان با استفاده از فرآیند تحلیل سلسله مراتبی (AHP) و رویکرد فازی

علی اخگر پیرغیبی¹، حسن رنگریز²، ایوب رحیم زاده³.

1- دانشگاه آزاد اسلامی، واحد علوم و تحقیقات، گروه مدیریت اجرایی، کرمانشاه، ایران؛ ali.akhgar@kums.ac.ir

2- دانشگاه علوم اقتصادی، وزارت علوم، تحقیقات و فناوری، تهران، ایران؛ hassanrangriz@gmail.com

3- دانشگاه آزاد اسلامی، واحد کرمانشاه، گروه مهندسی صنایع، کرمانشاه، ایران؛ A.rahimzadeh@iauksh.ac.ir

چکیده

منابع انسانی یکی از توانائی‌ها و ظرفیت‌های اصلی برای یک سازمان یا گروه به منظور افزایش مزیت رقابتی خود در یک اقتصاد دانشی است. لذا انتخاب پرسنل بایستی تابع معیارها و ویژگی‌هایی باشد و افراد دارای شایستگی‌های لازم انتخاب شوند. یک روش مؤثر انتخاب پرسنل بایستی قادر باشد که به سازمان در انتخاب فرد مناسب کمک کند. روش‌های ارزیابی چند معیاره کاربرد‌های وسیعی در علوم مختلف از جمله حوزه مسائل تصمیم‌گیری دارند، از بین این روش‌ها، فرآیند تحلیل سلسله‌مراتبی یکی از روشهایی است که بیشتر مورد توجه قرار گرفته است. این مقاله به منظور معرفی یک روش جدید برای انتخاب کارشناس مسئول امور اداری در دانشگاه علوم پزشکی کرمانشاه از میان متقاضیان تصدی این پست، فرآیند تحلیل سلسله‌مراتبی (AHP) و رویکرد فازی را به کار می‌گیرد. روش جمع‌آوری داده‌ها و تحلیل آنها با استفاده از مطالعات کتابخانه‌ای و منابع دست‌اول، مصاحبه‌ی حضوری، و پرسشنامه و استفاده از نرم‌افزار Expert Choice می‌باشد. در این پژوهش ابتدا با استفاده از متغیرهای زبانی و تبدیل آن‌ها به اعداد فازی به ارزیابی معیارهای انتخابی می‌پردازیم، سپس با استفاده از تکنیک فرآیند تحلیل سلسله‌مراتبی (AHP) معیارها را وزن دهی می‌کنیم و در پایان متقاضیان را رتبه‌بندی و بهترین گزینه را انتخاب می‌نماییم.

کلمات کلیدی

انتخاب پرسنل، فرآیند تحلیل سلسله‌مراتبی (AHP)، رویکرد فازی، نرم‌افزار Expert Choice، اعداد فازی مثلثی (TFN)

A method for weighing criteria and ranking applicants by using Analytical Hierarchy Process (AHP) and Fuzzy approach

Ali Akhgar Pirgheybi, Hassan Rangriz, Ayub Rahimzadeh

ABSTRACT

One of the main capability and capacity for an organization or group in order to increase their competitive advantages is human resources in all the world special in knowledge economy. Therefore for selecting personnel we need some criteria and attributes and competencies applicant. An effective method for personnel selection in an organization should be able to help for choosing the required applicant. Multi-criteria assessment methods used in a wide variety of such issues that among these methods, Analytic Hierarchy Process are decided because of simplicity, flexibility, using qualitative and quantitative criteria at the same time, the Compatibility and the possibility of the final ranking is one of the best method among the others. This paper introduces a new method for choosing an appropriate person for the Department of Administrative Affairs of Kermanshah University of Medical Science by using Analytic Hierarchy Process (AHP) and Fuzzy Approach by using Expert Choice software. In summary in this research at first by using some linguistic variables, and converting to fuzzy numbers we evaluate and weight criteria selection to rank the applicants and select the best.

Key words: Personnel selection, Analytic Hierarchy Process (AHP), Fuzzy Approach, Expert Choice software.

¹دانشگاه آزاد اسلامی، واحد علوم و تحقیقات، گروه مدیریت اجرایی، کرمانشاه، ایران؛ 09187386966