

ارزیابی عملکرد کارکنان شرکت فولادسازان گابین با استفاده از روش TOPSIS

۱، حمیدرضا قاسمی^۲، سلمان عباسیان نقنه

Hamid921367@gmail.com

salman_abasian@yahoo.com

.....

چکیده

ارزیابی عملکرد کارکنان فرایندی بسیار مهم و حساسترین مسائل مسؤلان و مدیران در سازمان می باشد با وجود تلاش فراوان برای ارزیابی بهتر کارکنان توسط مدیران؛ هنوز کارکنان راضی نیستند. بدین منظور به ارزیابی عملکرد کارکنان شرکت فولادسازان گابین که در سال ۱۳۹۲ در واحدهای تولید، برق، مکانیک، انتظامات، ریخته گری و انبار مشغول به فعالیت می باشند پرداختیم. به منظور ارزیابی کارایی از پرسشنامه ارزیابی عملکرد کارکنان استفاده شد. پرسشنامه ارزیابی عملکرد از ۵۵ سوال تشکیل شده و مقیاس ۵ درجه ای لیکرت عالی (۹ امتیاز)، بسیار خوب (۷ امتیاز)، خوب (۵ امتیاز)، متوسط (۳ امتیاز) و ضعیف (۱ امتیاز) را به خود اختصاص داده است. شاخص های ارزیابی در پرسشنامه به ۶ دسته ۱- مدیریت ادراکی ۲- کیفیت کار ۳- ارتباط کاری با دیگران ۴- ارتباط اخلاقی با دیگران ۵- رعایت سیاست ها و مقررات سازمان ۶- توجه و پایبندی به زمان تقسیم شده اند. از آنجایی که وزن شاخص های مطرح شده برای ارزیابی عملکرد پرسنل یکسان نیست، بدین منظور به وسیله فرمهای نظرسنجی درباره اولویت شاخص ها از تعدادی مدیران و سرپرستان نظرخواهی شده و سپس به روش TOPSIS و بوسیله نرم افزار MCDMEngine کارکنان رتبه بندی شده اند

کلمات کلیدی

ارزیابی عملکرد - کارایی - شرکت فولادسازان گابین - روش TOPSIS

Evaluation of Employees' Performance of Gabyn Steel Company Using TOPSIS Method

ABSTRACT

Evaluation process of employee performance is very important and is one of the most critical issues within the organization. Still, employees are not satisfied enough, in spite of the efforts done by managers and directors for a better evaluation of them. For this purpose, this study evaluated the Gabyn steel company employees' performances that were working in different units of this company, such as the production units, electrical, mechanical, security, and storage foundry in 1392. Performance Appraisal Questionnaire was distributed among the employees in order to evaluate their performance. This questionnaire consists of 55 questions and 5-point Likert scale ranging from excellent (9 points), very well (7 points), good (5 points), medium (3 points) and poor (1 point) to the accounts. Questionnaire's indicators are divided into six categories ranging from 1- management perception, 2-working quality, 3- having the job relationship with others, 4- having ethical relationship to the others, 5- considering the company's policies and regulations, 6- commitment to time. Since the proposed criteria for evaluating staffs' performance are different, in order to fill up this gap, a number of managers were asked to give their opinions on the priority of the indicators in the index, and then their responses were ranked by using the TOPSIS method and MCDMEngine software.

KEYWORDS

Performance Evaluation - Performance - Gabyn steel company - TOPSIS method.

^۱ حمیدرضا قاسمی اصفهان سپاهانشهر خیابان رسالت ۱ کوچه سحر پلاک ۷۰، شماره تماس ۰۹۱۳۱۷۰۴۲۷۴