

متدولوژی برنامه ریزی یکپارچه سیستم‌های اطلاعات استراتژیک با مهندسی مجدد کندور

ایمان مهرگان راد^۱، مریم میرزایی دستجردی^۲، میثم جعفری اسکندری^۳

^۱ دانشجوی کارشناسی ارشد دانشگاه پیام نور مرکز تهران؛ i_mehregan@mail.com

^۲ دانشجوی کارشناسی ارشد دانشگاه پیام نور مرکز تهران؛ maryam.mirzaei.dastjerdi@gmail.com

^۳ استادیار گروه مهندسی صنایع دانشگاه پیام نور مرکز تهران؛ meisam_jafari@pnu.ac.ir

چکیده

در دنیای امروز که به حق آن را عصر اطلاعات و ارتباطات نامیده اند، اطلاعات بعنوان یک دارایی ارزشمند و مزیت رقابتی می‌تواند نقش بسزایی در پیشبرد امور و دستیابی به اهداف استراتژیک سازمان بازی کند. لذا امروزه سیستم‌های اطلاعاتی نه تنها به عنوان مجموعه ای از فعالیت‌های مرتبط با اطلاعات روزمره، بلکه به عنوان ابزاری استراتژیک و ارزشمند برای تصمیم گیری مدیران مطرح‌اند و طبیعتاً همواره مورد تاکید مهندسی مجدد قرار دارند، با این حال بعضاً رویکردهای مرسوم به نحوی عمل می‌کنند که مهندسی مجدد فرآیندهای کسب و کار بصورت جداگانه از فرآیند برنامه ریزی سیستم‌های اطلاعات استراتژیک انجام گیرد. این موضوع باعث می‌شود که SISP بدون توجه به تغییرات و ویژگی های مورد نیاز مهندسی مجدد انجام شده و قادر به پشتیبانی از فرآیندهای تغییر یافته نباشد. به همین نحو BPR نیز بدون شناخت ساختار سیستم‌های اطلاعاتی بصورت اثربخش انجام نمی‌گیرد. بر این اساس در این مقاله ضمن اشاره به رویکردهای مرسوم SISP و همچنین تعریف فرآیند مهندسی مجدد کندور، متدولوژی برنامه ریزی یکپارچه سیستم‌های اطلاعاتی و مهندسی مجدد کندور پیشنهاد شده تا ضمن پاسخگویی به اهداف SISP، فرآیند مهندسی مجدد کندور نیز بصورت همزمان انجام گیرد.

کلمات کلیدی

برنامه ریزی یکپارچه سیستم‌های اطلاعات استراتژیک، برنامه ریزی سیستم‌های اطلاعات استراتژیک، سیستم‌های اطلاعاتی، مهندسی مجدد فرآیندهای کسب و کار کندور، برنامه ریزی استراتژیک، تکنولوژی اطلاعات، استراتژی

Methodology of Integrated Strategic Information System Planning with the Condor Business Process Re-engineering

Iman Mehregan Rad, M. Mirzaei Dastjerdi, M. Jafari Eskandari

ABSTRACT

In today's world that is rightfully called the age of information and communication information as a valuable asset and competitive advantage can play an important role in advancing affairs and to achieve strategic goals. Therefore, information systems not only as a set of related activities of daily data, but also as a valuable strategic tool for managers' decision have been raised and naturally have been emphasized, by BPR. However, conventional approaches sometimes act in a way that business process re-engineering is carried out separately from strategic information systems planning process. This makes the SISP regardless of the changes and required features in the process of reengineering are done and is not able to support the changed process. Similarly, without knowledge of information systems, BPR is not done effectively. Accordingly, in this article in addition to pointing to traditional approaches to strategic information systems planning and to definition of Condor business process re-engineering, Condor re-engineering methodology and information system planning have been proposed in order to respond to the objectives of strategic information systems planning, the process re-engineering Condor also be performed simultaneously.

KEYWORDS

Integrated Strategic Information Systems Planning, Strategic Information Systems Planning, Information Systems, Condor Business Process Re-engineering, Strategic Planning, Information Technology, Strategy

^۱ ایمان مهرگان راد؛ اصفهان - شهرک صنعتی ایمان شهر - شرکت رزپلیمر - واحد مدیریت IT - تلفن ۰۳۱۱۷۵۸۳۹۹۰ - فکس ۰۳۱۱۷۵۸۲۰۶۶