



استفاده از فرآیندهای مدیریت دانش جهت اولویت‌بندی سازمان‌ها با استفاده از روش تاپسیس؛ مورد

مطالعه: شرکت‌های منتخب صنعت خودرو استان اصفهان

حنانه شیروانی<sup>۱</sup>؛ هادی شیرویه‌زاد<sup>۲</sup>؛ محمدرضا وسیلی<sup>۳</sup>

<sup>۱</sup> دانشگاه آزاد اسلامی، واحد نجف آباد، گروه مهندسی صنایع، اصفهان، ایران؛ hannaneh\_shirvani@yahoo.com

<sup>۲</sup> دانشگاه آزاد اسلامی، واحد نجف آباد، گروه مهندسی صنایع، اصفهان، ایران؛ Hadi.Shirouyehzad@gmail.com

<sup>۳</sup> دانشگاه آزاد اسلامی، واحد لنجان، گروه مهندسی صنایع، اصفهان، ایران؛ R.vasiliaus@gmail.com

### چکیده

امروزه مدیریت دانش به یکی از ارکان اصلی فعالیت‌های سازمان‌های دانش‌محور تبدیل شده است و این سازمان‌ها تلاش می‌کنند با اجرای طرح‌های مختلف مدیریت دانش از منابع دانشی و سرمایه‌های فکری خود به نحو مؤثر و کارا در جهت دستیابی به اهداف راهبردی استفاده کنند. این تحقیق با هدف اولویت‌بندی سازمان‌ها براساس فرآیندهای مدیریت دانش صورت گرفته است. بدین منظور در ابتدا مدل عمومی دانش در سازمان برای این تحقیق در نظر گرفته شد که شامل چهار فرایند «ایجاد دانش»، «ذخیره و نگهداری دانش»، «انتقال و توزیع دانش» و «به‌کارگیری دانش» می‌باشد و میزان اهمیت هر یک از این چهار فرایند توسط خبرگان مشخص گردید که در این میان کسب دانش و به‌کارگیری دانش به عنوان تأثیرگذارترین عوامل شناخته شدند. سپس با پیاده‌سازی روش تاپسیس که یکی از روش‌های ریاضی تصمیم‌گیری با معیارهای چندگانه است، شرکت‌های صنعت خودرو براساس فرآیندهای مدیریت دانش اولویت‌بندی شدند. جامعه آماری این پژوهش، مدیران ارشد و میانی شرکت‌ها بوده و جهت جمع‌آوری اطلاعات از پرسش‌نامه استفاده شده است. نتایج بدست آمده نشان داد شرکت‌های پیمان صنعت، گوهربافان و پارس ذوب اسپادانا به ترتیب رتبه‌های اول تا سوم را در میان ۳۰ شرکت بررسی شده کسب نموده‌اند.

### کلمات کلیدی

فرآیندهای مدیریت دانش، اولویت‌بندی، تصمیم‌گیری با معیارهای چندگانه، تاپسیس

## Using Knowledge Management Processes in order to Prioritize Organizations by TOPSIS method; Case Study: Selected Automotive Companies of Isfahan

### ABSTRACT

Nowadays, knowledge management is one the key elements of knowledge based companies. These organizations try to achieve their main objectives through performing different knowledge management programs, while they effectively and efficiently use knowledge resources and intellectual capitals. This research is done to Prioritize organizations based on knowledge management processes. Therefore, in first step, the general model of knowledge comprised 4 processes of knowledge creation, knowledge storage and keep, knowledge distribution and transfer and application of knowledge, is selected and they are weighted by the experts regards. Within those processes, knowledge achievement and application of knowledge are identified the most effective factors. Then Topsis, one of multi criteria decision making algorithms is applied to Prioritized car industry companies. The statistical society of this research are superior and executive managements. Results show that among 30 companies peyman san@. Co, goharbafan.co and pars zob espadana.co stand in first to third pales.

### KEYWORDS

Knowledge Management Processes, Prioritization, Multiple-Criteria Decision-Making (MCDM), TOPSIS

<sup>۱</sup> حنانه شیروانی: دانشگاه آزاد اسلامی، واحد نجف آباد، گروه مهندسی صنایع، اصفهان، ایران

موبایل: ۰۹۱۳۲۱۴۹۴۵۵