

بکارگیری سیستم مدیریت اطلاعات در زمان وقوع بحران در شبکه حمل و نقل جاده‌ای

علیرضا احمدی فینی^۱، محمود کرمودی

۱- کارشناس ارشد برنامه ریزی حمل و نقل، دانشگاه علم و صنعت ایران

۲- کارشناس ارشد راه و ترابری، دانشگاه علم و صنعت ایران

۸

a_ahmadi@civileng.iust.ac.ir

چکیده

عملکرد ارگانه‌های مختلف در حوادث غیرمترقبه‌ای همچون زلزله بم و گیلان بیانگر کاستی‌های ناشی از فقدان یک ساختار مدیریت واحد و کلان در بحث حوادث طبیعی و سوانح غیر مترقبه بوده است. در راستای رفع این معضل (با بکارگیری مدیریت منسجم و پاسخگو) و کاهش تبعات جبران ناپذیر مادی و معنوی و همچنین جلوگیری از تکرار وضعیت و بروز بحران‌های مشابه، ایجاد ساختار جدید مدیریت بحران در حوادث طبیعی و سوانح غیرمترقبه مطرح شد و در نهایت منجر به تشکیل «ستاد عالی پیشگیری و مدیریت بحران» به ریاست معاون اول رئیس جمهور گردید. در این راستا، ضعف شدید اطلاع‌رسانی و فقدان مرجع واحد و مسئولی که در قبال دولت و نظام از یکسو و مردم از سوی دیگر پاسخگو باشد، بیشترین آسیب را به ساختار مدیریت بحران کشور وارد ساخته است به طوری که حتی نتایج فعالیت‌های مثبت و هزینه‌های هنگفت بعمل آمده را در اذهان عمومی خنثی نموده است. بنابراین در این مقاله به منظور رفع معضل مذکور و همچنین تحقق اهداف با بهره‌گیری از تجارب فعالیت‌های گرا بخشی در زمینه مدیریت بحران، ساماندهی اطلاع‌رسانی و مدیریت اطلاعات حوادث طبیعی و غیر مترقبه پیشنهاد می‌گردد. و در ادامه با توجه به اهمیت و ضرورت اطلاع‌رسانی در حوادث طبیعی و سوانح غیرمترقبه، طرح جامع «سامانه اطلاع‌رسانی و مدیریت اطلاعات» ارائه می‌گردد. کلید واژه: بحران - مدیریت اطلاعات - سامانه اطلاع‌رسانی

اهمیت مدیریت اطلاعات در زمان وقوع بحران

در سراسر تاریخ حیات بشر، جان و مال انسان‌ها همواره دستخوش بحران پیش‌بینی نشده و گهگاه هولناک و مرگبار بوده است. مخاطرات و آثار خسارات ناشی از برخی مخاطرات طبیعی مانند زلزله، سیل و طوفان همانند خطرات جنگ‌های مصیبت‌بار و خونین در تاریخ بشر جاودان مانده‌اند.

از این رو اقدامات پیشگیری و کاهش آثار زیان‌بار، به کارگیری امکانات و تجهیزات موجود جهت آمادگی و مقابله با حوادث، پیش‌بینی و تأمین نیازمندی‌های اساسی و اضطرابی آسیب‌دیدگان در هنگام رخدادهای طبیعی به منظور آرایه خدمات جستجو، نجات و امداد رسانی فوری و از قبل سازمان یافته به آسیب دیدگان ضروری است. افزون بر این، حفظ سلامت و ایمنی و بازگرداندن آنها به زندگی عادی نیز باید در برنامه کار قرار گیرد.

تردید نیست که جوامع می‌بایست با استفاده از دانش، عقل و خرد جمعی، منطق و ابتکارات مدیریتی خود به مقابله با حوادث بپردازند. مدیریت جامع و علمی بحران، بهره‌گیری گسترده از کلیه عوامل مؤثر در بهینه‌سازی اقدامات و کاهش خسارات ناشی از بحران‌ها و مقابله هوشمندانه و برنامه محور معنا و تحقق می‌یابد.

^۱ مرکز تحقیقات حمل و نقل دانشگاه علم و صنعت ایران، آدرس پست الکترونیکی: a_ahmadi@civileng.iust.ac.ir تلفن: ۰۹۱۲۲۸۰۰۷۹۷