



## شناسایی عوامل موثر در ارزیابی کارایی هزینه های تولید خدمات شهرداری

ابراهیم قمری<sup>۱</sup>، کوکب یونسی<sup>۲</sup>، شهناز شیری<sup>۳</sup>، ربابه ماموسی<sup>۴</sup>

۱- کارشناس مالی شهرداری دره شهر

۲- کارشناس مالی شهرداری دهلران

۳- کارشناس مالی شهرداری دهلران

۴- کارشناس مالی شهرداری موسیان

### چکیده

در کارایی همیشه از ارکان اصلی و مهم تصمیم گیری در شرکت ها و سازمان ها است. کارایی هزینه علاوه بر استفاده از مقادیر کمی ورودی ها و خروجی ها، از قیمت و ارزش ورودی ها در محاسبه کارایی بهره می گیرد. این پژوهش با هدف شناسایی عوامل موثر بر ارزیابی کارایی هزینه های تولید خدمات شهرداری انجام گرفته است. بدین منظور از پژوهشی کیفی استفاده شده که با انجام مصاحبه با خبرگان تعداد ۱۶ عامل استخراج شدند. در واقع این عوامل برای ارزیابی کارایی هزینه های ارائه خدمات شهرداری بسیار مهم و اساسی هستند.

**واژگان کلیدی:** ارزیابی کارایی، هزینه خدمات، شهرداری