



فرسودگی شغلی و رضایت شغلی در میان حسابداران و کارکنان مالی در شرکت های کوچک و متوسط ایرانی

مهسا وفايي نژاد^۱، محمود خدام^۲

۱-دانشگاه آزاد کرج

۲-دانشگاه آزاد کرج

چکیده

رضایت شغلی یک نگرانی مهم در میان کارکنان است و به طور مستقیم بر کیفیت خدمات تاثیر می گذارد. گزارش شده است که فرسودگی شغلی با رضایت شغلی ارتباط دارد. این مطالعه با هدف تعیین رواج فرسودگی شغلی و سطح رضایت شغلی در میان حسابداران و کارکنان مالی در شرکت های بزرگ ایران و بررسی همبستگی بین متغیرهای اجتماعی-جمعیتی، فرسودگی شغلی و رضایت شغلی انجام شد. روش: یک بررسی مقطعی با استفاده از پرسشنامه جمعیت شناختی-اجتماعی، پرسشنامه فرسودگی شغلی مزلاج (MBI) و شاخص توصیف شغلی (JDI) انجام شد. یک سوم حسابداران و کارکنان مالی سطوح بالایی از فرسودگی عاطفی را گزارش کردند و نسبت مشابهی نیز سطوح پایین موفقیت فردی را توصیف نمودند. کمتر از ۲۰ درصد، سطح بالایی از زوال شخصیت را نشان دادند. کارآموزان بیشتر از حسابداران ارشد دچار فرسودگی شغلی شده بودند. فرصت برای ارتقا تنها عاملی بود که اکثریت حسابداران از آن راضی نبودند. شیوع فرسودگی شغلی بالا در حسابداران و اعضای مالی شرکت های ایران، نسبت به سایر کشورها بالاتر است. سطوح پایین تر رضایت از همکاران، کار، نظارت، فرصت برای ارتقا و شغل به طور کلی باعث افزایش فرسودگی عاطفی و طول شخصیت شد. جالب توجه است که رضایت از حقوق، تاثیر قابل توجهی بر فرسودگی شغلی ندارد.

کلمات کلیدی: فرسودگی شغلی، زوال شخصیت، فرسودگی عاطفی، رضایت شغلی، حسابداران و اعضای مالی