



شناسایی معیارها و عوامل موثر بر بهره‌وری نیروی انسانی شاغل در صنعت ساخت

عرفانه ثریایی^{۱*}، نوید مشکانی فراهانی^{۲*}، دکتر فرهنگ شعفی^۳

۱- دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت پروژه و ساخت، دانشگاه معماری و هنر پارس، تهران، ایران، Sryerfaneh021@gmail.com

۲- دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت پروژه و ساخت، دانشگاه معماری و هنر پارس، تهران، ایران، Navidfarahani2931@gmail.com

۳- فوق دکترای مدیریت اجرایی از فرانسه، مدرس دانشگاه معماری و هنر پارس، 0000-0002-9619-1993 ORCID NO

F.shaafi@pu.ac.ir

چکیده

امروزه میزان تغییرات در صنعت ساخت‌وساز و انبوه‌سازی شهری در حال افزایش است که باعث نیاز به توجه بیشتر به برنامه‌ریزی هدفمند و به‌خصوص برنامه‌ریزی هدفمند برای مدیریت منابع انسانی می‌شود. منابع انسانی شاغل در صنعت ساخت‌وساز، دارای مشکلات و کمبودهای مختلفی هستند و برای رفع مشکلات و کمبودهای آنها، نیازمند برنامه‌ریزی هدفمند برای مدیریت مسائل مربوط به منابع انسانی هستیم. بهینه‌کردن شرایط کارکردن و امکانات برای منابع انسانی، منجر به بهره‌وری نیروی انسانی و بالا رفتن بازدهی منابع انسانی و در نتیجه بهتر انجام گرفتن فعالیت‌ها می‌شود. بیش از حد انتظار از بهره‌وری پایین نیروی کار، علت مکرر تأخیر در پروژه‌های عمرانی بوده است. اگرچه اندازه‌گیری بهره‌وری نیروی کار آسان و واضح اما کنترل آن اغلب چنين نیست. این مطالعه تلاش می‌کند تا معیارها عوامل اصلی مؤثر بر بهره‌وری نیروی کار را شناسایی کند. منحصر به فرد بودن این تحقیق این است که از یک نظرسنجی از مهندسان مدیریت پروژه، که مستقیماً در کار ساخت و ساز در تولید آثار ساختمانی درگیر هستند، برای شناسایی اقدامات بهبود بهره‌وری نیروی کار در محل استفاده شده است. این نتایج باید به تیم‌های مدیریت پروژه کمک کند تا مقدار بهینه کار را از نیروی کار ساخت و ساز استخراج کنند. آنها می‌توانند از اقدامات توصیه شده در این مطالعه برای حفظ بهره‌وری در حد بهینه استفاده کنند.

واژه‌های کلیدی: مدیریت منابع انسانی، بهره‌وری نیروی انسانی، عوامل بهره‌وری نیروی انسانی، مدیریت پروژه.

۱- مقدمه

توسعه پروژه‌های عمرانی که جز سرمایه‌های گران‌قیمت هر کشوری محسوب می‌شود، ارتباط مستقیم با توسعه یافتگی کشورها دارد. براین اساس رشد و گسترش وسیع پروژه‌ها سبب حائز اهمیت شدن بیش از پیش نقد و بررسی پروژه‌های موفق و هم‌چنین عوامل موفقیت آنها شده است. مهمترین مساله‌ای که تمرکز مدیران پروژه‌ها را به خود معطوف کرده این است که چگونه می‌توان پروژه‌ها را با موفقیت انجام داد. در طول زمان، مطالعات گوناگونی برای تعریف و مشخص نمودن جنبه‌های مختلف موفقیت پروژه، صورت پذیرفته است و هر کدام رویکرد خاصی نسبت به این موضوع دارند. اما باید به این موضوع توجه داشت که موفقیت پروژه‌ها در گرو دستیابی به سطح مطلوبی از بهره‌وری می‌باشد. عمده‌ترین مبحث در این خصوص، افزایش سطح بهره‌وری نیروی انسانی می‌باشد. بهره‌وری نیروی انسانی شاغل در پروژه‌های ساخت از جمله مباحث مهم در مدیریت پروژه‌ها می‌باشد. افزایش سطح بهره‌وری می‌تواند نقش بسزایی در موفقیت پروژه و تأمین به موقع اهداف پروژه داشته باشد.