



## تبیین رابطه رفتار و عملکرد در سازمان با نگاهی به سیستم‌های پیچیده سازوار شونده

### زهرا زارعی<sup>۱</sup>

دانشجوی دکتری مدیریت آموزشی، دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی، دانشگاه شیراز

#### چکیده

در عصر حاضر شرایط جامعه و محیط پیرامون سازمان‌ها بسیار نامطمئن، پویا، پربعد و پیچیده است. در شرایط پرتلاطم و پیچیده کنونی، سازمان‌ها به عنوان سیستم‌های پیچیده سازوار شونده توصیف می‌شوند. در این سیستم‌ها محیط به عنوان جزئی از سیستم نقش آفرینی می‌کند و عاملی خارجی محسوب نمی‌شود. عملکرد موفق در محیط راهبردی کنونی مستلزم پویایی و پیچیدگی در اندیشه و عمل و نوع خاص رهبری به عنوان رهبری راهبردی است. رابطه‌ی رفتار و عملکرد در سازمان را می‌توان به سه قسمت تقسیم نمود. در بعضی مواقع، رفتار به نوعی بر عملکرد موثر است و به گونه‌ی پیشایند عملکرد مطرح می‌شود که در واقع گاهی همانند و گاهی پسایند هم قرار می‌گیرد. اثربخشی در نتیجه‌ی عملکرد سازمانی است که از طریق سه بعد رفتار و عملکرد کارکنان، عملکرد مالی و عملکرد عملیاتی سنجیده می‌شود. به این جهت، می‌توان بیان داشت که رفتار و عملکرد افراد از عوامل اصلی برای افزایش اثربخشی است و منجر به بهبود رفتار و عملکرد افراد و افزایش اثربخشی سازمانی می‌شود.

**واژگان کلیدی:** رفتار سازمانی، عملکرد، سیستم پیچیده سازوار شونده