

پیش بینی ترس از ارزیابی منفی براساس هراس اجتماعی با میانجی گری استرس شغلی

فاطمه بیان فر^۱، لادن حسن پور امیرآبادی^۲

۱- استادیار گروه روان شناسی، دانشگاه پیام نور، تهران، ایران

f.bayanfar@yahoo.com

۲- دانشجوی کارشناسی ارشد رشته مشاوره گرایش مشاور مدرسه دانشگاه پیام نور تهران، تهران، ایران

چکیده

هدف از این پژوهش پیش بینی ترس از ارزیابی منفی براساس هراس اجتماعی با میانجی گری استرس شغلی بود. این تحقیق از حیث هدف، کاربردی و از نظر شیوه جمع آوری و تحلیل داده ها توصیفی-همبستگی بود که به شکل میدانی انجام شد. جامعه پژوهش حاضر را کلیه معلمان مقطع متوسطه شهر ایذه در سال تحصیلی ۱۳۹۹ تشکیل دادند که ۲۴۸ نفر با استفاده از شیوه نمونه گیری در دسترس بعنوان نمونه انتخاب شدند. ابزار تحقیق شامل مقیاس ترس از ارزیابی منفی (FNF) لری، پرسشنامه هراس اجتماعی کانور و همکاران (۲۰۰۰) و پرسشنامه استرس شغلی اسپو (۱۹۸۷) بودند. جهت تحلیل داده ها از آزمون تحلیل رگرسیون تک و چند متغیره و آزمون سوبل استفاده شد. یافته های پژوهش نشان داد که بین ترس از ارزیابی منفی با هراس اجتماعی رابطه معناداری وجود دارد ($p < 0/005$). نهایتاً یافته ها نشان داد که متغیر میانجی استرس شغلی تاثیر مستقیم معناداری در افزایش ارتباط بین هراس اجتماعی با ترس از ارزیابی منفی دارد. بنابراین می توان نتیجه گرفت که استرس شغلی بعنوان یک محرک افزایش ترس از ارزیابی منفی بر اساس افزایش هراس اجتماعی در معلمان عمل می کند. واژه های کلیدی: ترس از ارزیابی منفی، هراس اجتماعی، استرس شغلی

مقدمه

یکی از این سازمانهایی که نقش بسیار مهمی در جامعه ایفا می کند سازمان آموزش و پرورش است، چرا که تربیت کننده نسلهای آینده کشور می باشد، در واقع، بشر امروز به خوبی دریافته است که نظام آموزش و پرورش برای برخورداری از کیفیت بهتر بیش از هر چیز نیاز به معلمانی دارد که از ویژگی ها، شایستگی ها و قابلیت های مناسب برخوردار باشد (غنی زاده گرایلی، جعفری و قورچیان، ۱۳۹۶). نداشتن صلاحیت های اولیه و کمبود صلاحیت ها و مهارت های لازم و به روز، موجب کاهش اعتماد به نفس، کاهش سطح انرژی و علاقه، ضعف حافظه و سایر عوامل ناشی از افسردگی و فشار روانی، خشم، پرخاشگری، بیزاری از کار و ... همگی موجب کاهش صبر و بردباری، ظرافت در کار، کمی تسلط بر کار و افت بازده می گردد که طبعاً نارضایتی شغلی را به وجود می آورد و علاوه بر به خطر انداختن بهداشت روانی فرد بر مسئولیت شغلی خطیری وی به عنوان معلم و انسان ساز خلل وارد می کند (شعبانی، ۱۳۹۸). یکی از مهمترین مشکلاتی که می تواند در این برای معلمان به وجود بیاید ترس از ارزیابی منفی می باشد. که می تواند باعث بوجود آمدن مشکلاتی در کاهش صلاحیت های معلمی و افت عملکرد آنها شود. ترس از ارزیابی منفی احتمالاً تبعات دیگری را نیز برای معلمان در پی خواهد داشت که از جمله آن می توان به اختلالات اجتماعی چون هراس و انزوای اجتماعی اشاره کرد که در پی دوری و گوشه نشینی به جهت کاهش در دید بودن به دلیل ارزیابی های منفی دیگران می تواند باشد که در این بین استرس شغلی نیز می تواند بر افزایش این رابطه موثر باشد. این پژوهش هدف خود را «پیش بینی ترس از ارزیابی منفی^۱ براساس هراس اجتماعی^۲ و انزوای

^۱ Fear of negative evaluation

^۲ Social panic