



## شناسایی و رتبه بندی عوامل مؤثر بر بدبینی سازمانی در اداره کل آموزش فنی و حرفه‌ای استان اصفهان

مرتضی طاووسی<sup>1\*</sup>، مجتبی رفیعی<sup>2</sup>، رضا نجاری<sup>3</sup>

1- کارشناس ارشد مدیریت دولتی، دانشگاه پیام نور، دلیجان [tavoosi21@yahoo.com](mailto:tavoosi21@yahoo.com)

2- دانشیار هیات علمی، دانشگاه پیام نور، اراک

3- دانشیار هیات علمی، دانشگاه پیام نور، اراک

.....

### چکیده

یکی از موضوعات مهم رفتاری و از بزرگترین چالش‌های پیش روی مدیران، مسئله بدبینی سازمانی است که بر کارایی و بهره‌وری کارکنان و نهایتاً عملکرد سازمانی تاثیر منفی می‌گذارد. هدف این پژوهش شناسایی و رتبه بندی عوامل مؤثر بر بدبینی سازمانی در اداره کل آموزش فنی و حرفه‌ای استان اصفهان می‌باشد.

پژوهش حاضر از نظر هدف کاربردی و از نظر ماهیت، توصیفی و از نوع روش تحقیق، همبستگی است، که پس از بررسی ادبیات تحقیق، مهمترین عوامل بروز بدبینی سازمانی و پیامدهای آن شناسایی، و با استفاده از روش تحلیل رگرسیون چند متغیری مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته و رتبه بندی شدند. از بین یازده عامل شناسایی شده بر بدبینی سازمانی، 10 عامل تاثیر گذار به ترتیب عبارتند از: 1-عدم رضایت شغلی 2-تصمیم گیری مشارکتی 3- جایجایی شغلی 4- سبک رهبری 5- قرار داد روان شناختی 6- استقلال شغلی 7- امنیت شغلی 8- عدالت سازمانی 9- جو سازمانی 10- حمایت سازمانی؛ که تنها یک عامل (جبران خدمات)، در این پژوهش تاثیری بر بدبینی سازمانی نداشت. بر اساس یافته های پژوهش، پیشنهاد می‌شود که سازمان‌ها، به خصوص سازمان‌های آموزشی مانند سازمان آموزش فنی و حرفه ای که، نیاز به بقاء، پویایی و توسعه مداوم دارند، نسبت به شناسایی عوامل مؤثر در ایجاد بدبینی سازمانی و کنترل آنها اقدام نموده و از پیامدهای شیوع این معضل سازمانی پیشگیری کند.

واژه‌های کلیدی: بدبینی سازمانی، آموزش فنی و حرفه ای، رتبه بندی عوامل مؤثر بر بدبینی