

اولین کنفرانس ملی کاربرد دانش و اصول حسابداری در کارآفرینی و کسب و کارها

واکاوی عوامل موثر بر سکوت سازمانی منابع انسانی مبتنی بر تکنیک فراترکیب

حامد باقری توستانی^{*}

۱- کارشناس ارشد مدیریت دولتی/توسعه منابع انسانی، چالوس hamedbaghri@yahoo.com

چکیده

هدف از اجرای این تحقیق شناسایی عوامل موثر بر سکوت سازمانی منابع انسانی با تکنیک فراترکیب از انواع روش‌های فرا مطالعه است. در پژوهش حاضر با به‌کارگیری رویکرد مرور سیستماتیک و فراترکیب کیفی، به تحلیل نتایج و یافته‌های محققین قبلی پرداخته و با انجام گام‌های هفت‌گانه روش ساندلوسکی و باروسو، مدل مفهومی عوامل مؤثر بر سکوت سازمانی منابع انسانی دسته‌بندی شده است. بر اساس کدگذاری سه مرحله‌ای این عوامل در ۸ مقوله اصلی و ۱۴۲ کد محوری تحلیل و دسته‌بندی شدند. به‌منظور سنجش پایایی و کنترل کیفیت مطالعه حاضر از روش کاپا استفاده شد. ضریب کاپا محاسبه شده برابر با ۰/۶۶۰ بوده که در سطح توافق معتبر قرار گرفته است. نتایج نشان دادند عوامل مؤثر بر سکوت سازمانی منابع انسانی شامل؛ فردی، مدیریتی، اجتماعی، ارتباطی، سازمانی، محیطی، شغلی، جنسیتی و سنی بودند. سکوت سازمانی یکی از مهم‌ترین مسائل حوزه مدیریت منابع انسانی است که مانعی برای توسعه و بقای سازمان‌ها به دنبال خواهد داشت، از جمله عوامل مؤثر در راستای کاهش سکوت سازمانی ایجاد محیطی است که در آن صدای کارکنان شنیده شود.

کلمات کلیدی: سکوت سازمانی، منابع انسانی، فراترکیب