

بررسی عوامل سازمانی موثر بر کارایی و اثربخشی سیستم اطلاعاتی مدیریتی در راستای بهبود

تصمیمات کلان درون سازمانی

رضاپزشکی زاده

مدرس مرکز آموزش علمی کاربردی گچساران ۲، گچساران، ایران

[rezapezeshkizadeh@gmail.com](mailto:rezapezeshkizadeh@gmail.com)

چکیده:

هدف این پژوهش، بررسی عوامل سازمانی موثر بر کارایی و اثربخشی سیستم اطلاعاتی مدیریتی در راستای بهبود تصمیمات کلان درون سازمانی میباشد، که در این تحقیق متغیر مستقل عوامل درون سازمانی ابعاد شش گانه: ۱- ساختار تصمیم گیری، ۲- سبک مدیریت، ۳- مدیریت دانش فناوری اطلاعات، ۴- حمایت مدیریت ارشد، ۵- اختصاص منابع مالی، ۶- همترازی هدف و متغیر وابسته موفقیت های سیستم اطلاعاتی مدیریت که با ابعاد چهارگانه: ۱- کیفیت سیستم، ۲- کیفیت اطلاعات، ۳- رضایت کاربر و ۴- استفاده کاربر سنجیده شده است. تحقیق حاضر از حیث هدف، کاربردی و بر حسب ماهیت، روش انجام و چگونگی بدست آوردن داده های مورد نیاز از نوع تحقیق همبستگی (رابطه ای یا همخوانی) می باشد، با توجه به آنکه جامعه آماری مورد نظر تحقیق حدوداً ۶۴۰ نفر می باشند، نمونه آماری بر اساس فرمول کوکران، برابر با ۲۴۰ نفر برآورد گردیده است، برای جمع آوری اطلاعات از نمونه آماری و به منظور آزمون فرضیه های تنظیم شده این تحقیق از پرسشنامه محقق ساخته با ابعاد عوامل درون سازمانی با ۲۰ گویه و در قسمت دوم ۱۸ سوال به منظور سنجش بعد موفقیت های سیستم اطلاعاتی مدیریت می باشد. در این تحقیق برای به دست آوردن پایایی، به صورت پیش آزمون تعداد ۳۰ نفر به صورت تصادفی از جامعه آماری انتخاب شده و مورد آزمون قرار گرفت. در نهایت پس از تکمیل تمامی پرسش نامه های پژوهش توسط اعضای نمونه آماری، دوباره ضریب پایایی آلفای کرونباخ برای سازه های متغیرها مورد ارزیابی قرار گرفت. نتایج آزمون آلفای کرونباخ برای هر یک از متغیرها بالاتر از ۰/۷ بدست آمد، برای تجزیه و تحلیل داده های آماری از آزمون آزمون کالموگرف و اسمیرینف-آزمون رگرسیون خطی-آزمون پیرسون و آزمون فریدمن جهت آزمون فرضیه ها استفاده شده است، نتایج آزمون فرضیه ها نشان از تأیید هر پنج فرضیه داشته و فقط بعد سبک مدیریت در موفقیت سیستم اطلاعاتی مدیریت در شرکت مبین (مس سونگون) تأثیر ندارد.

واژه های کلیدی

موفقیت سیستم اطلاعاتی، عوامل درون سازمانی، شرکت مبین (مس سونگون)