

مروری بر کیفیت حسابرسی و بهره‌وری سازمان در شرکتها

سید محمد حسینی^{۱*}، سارا وفائی^۲

- ۱- کارشناس ارشد مدیریت مالی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد نیشابور، ایران
۲- کارشناس ارشد حسابداری، موسسه آموزش عالی شمیم دانش نوین، اردبیل، ایران

چکیده

کمیته مفاهیم حسابرسی انجمن حسابداران آمریکا (ACC) واژه حسابرسی را بدین گونه تشریح نموده است: «حسابرسی فرایند منظم و باقاعده، جمع‌آوری و ارزیابی بی طرفه شواهد درباره ادعاها (اظهارات)، با معیارهای از پیش تعیین شده و گزارش نتایج به افراد ذینفع». حسابرسی یعنی بازرسی جستجوگرانه مدارک حسابداری و سایر شواهد زیربنای صورت‌های مالی، حسابرسان از راه کسب آگاهی از سیستم کنترل داخلی و بازرسی مدارک، مشاهده دارایی‌ها، پرسش از منابع داخل و خارج شرکت و اجرای سایر روش‌های رسیدگی، شواهد لازم را برای تعیین این که صورت‌های مالی، تصویری مطلوب و به نسبت کامل از وضعیت مالی شرکت و فعالیت‌های آن در طول دوره مورد رسیدگی ارائه می‌کند یا خیر، گردآوری می‌کنند. مهم‌ترین عامل در افزایش یا کاهش بهره‌وری یک سازمان کیفیت نیروی انسانی شاغل در آن است. همچنین یکی از معیارهای اندازه‌گیری بهره‌وری، میزان کالا و خدماتی است که در یک ساعت از کار تولید می‌شود. بعضی از معیارها و نسبت‌هایی که برای اندازه‌گیری بهره‌وری و کیفیت به کار می‌روند عبارت‌اند از: رضایت مصرف‌کننده، تعداد اشتباهات، تعداد کالاهای فروخته‌شده، میزان برون داد هر یک از کارکنان، میزان کار اضافی، میزان دوباره‌کاری‌ها، غیبت کارکنان، میزان مهارت و تبحر کارکنان، میزان نقایص یا اشتباهات در کار، میزان رضایت کارکنان از کار خود، میزان استعفای کارکنان، درصد شکایات کارکنان از مدیریت و غیره؛ بنابراین هرچند برای اندازه‌گیری بهره‌وری و کیفیت می‌توان از اندازه‌ها و شاخص‌های مختلف بهره گرفت در این مقاله به روش کتابخانه‌ای مروری بر کیفیت حسابرسی و بهره‌وری سازمان در شرکتها خواهیم داشت.

کلمات کلیدی: کیفیت حسابرسی، بهره‌وری سازمان، مسئولیت حسابرسی