



## بررسی چالش های منابع انسانی نظام آموزشی سازمان آموزش و پرورش براساس مدل های مناسب تعالی سازمانی

مجتبی خوش سیما بازکیایی

دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت آموزشی دانشگاه تهران

مصطفی طاهری گیلدهی

دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت آموزشی دانشگاه آزاد اسلامی واحد الکترونیکی

مصطفی خوش سیما بازکیایی

کارمند رسمی اداره آموزش و پرورش شهرستان سپاهکل

### چکیده

مدیریت منابع انسانی از مهم ترین فرآیندهای مدیریتی و پشتیبانی در همه سازمان ها است، این فرایند که قبل از استخدام کارکنان در سازمان آغاز می شود و تا پس از انفصال کارکنان از سازمان هم ادامه می یابد، می توان موجب ایجاد و تقویت مزیت های رقابتی قابل اتکایی برای سازمان ها شود. تجارب متعدد و دلگرم کننده ای در مورد نقش تعیین کننده و موثر این حوزه در موفقیت سازمان ها در دست است، اما از سوی دیگر و در نقطه مقابل در تعداد بیشتری از سازمان ها، حوزه منابع انسانی هنوز نتوانسته است به جایگاه شایسته ای دست یابد و مشارکت موثری در سرنوشت استراتژیک سازمان و تحقق اهداف بلند مدت ذی نفعان داشته باشد. اگرچه سازمانی، ممکن است، امروز از وضعیت خوبی برخوردار باشد اما می داند که در آینده بایستی بهتر باشد. تلاش هر سازمان این است که پیشرفت دائمی و همیشگی سطح عملکردی، جزء توانایی ذاتی آن سازمان باشد. این پژوهش به روش توصیفی و کتابخانه ای به بررسی چالش های حوزه منابع انسانی نظام آموزشی در سازمان آموزش و پرورش براساس مدل تعالی سازمان پرداخته است.

**واژگان کلیدی:** تعالی سازمان، سرمایه انسانی، نظام آموزش، چالش منابع انسانی