

عنوان مقاله شاخص های موثر بر کیفیت آموزش الکترونیک: یک مطالعه مروری

سیما ودایی^۱، سیده مریم موسوی^۲ و نیلوفر حاجی عراقی^۳

^۱ کارشناسی ارشد پرستاری روان، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد گلیپگان، اصفهان، ایران، sima_vadaei@yahoo.com

^۲ کارشناسی ارشد پرستاری کودکان، دانشگاه آزاد، واحد گلیپگان، اصفهان، ایران، smmousavi@khuisf.ac.ir

^۳ کارشناس ارشد پرستاری کودکان، دانشکده پرستاری و مامایی، دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور، اهواز، ایران، niloofarhajiaraaghi@yahoo.com

چکیده - در دسامبر ۲۰۱۹، بیماری کووید ۱۹ در چین پدیدار شد، و در کل جهان شیوع یافت، و به مسئله جدی تبدیل گشت. این بحران منجر به تعطیلی مدارس و دانشگاه ها شد، که نتیجه این تغییر و تحول ساختار آموزشی، خلق مدل جدیدی از نظام یاددهی - یادگیری الکترونیکی بود. بنابراین، دانستن شاخص های کیفیت دوره های آموزش الکترونیک، باعث یادگیری بهتر و رضایت و پیشرفت تحصیلی یادگیرندگان می شود. روش کار: مقاله حاضر یک مطالعه به روش مروری است، که پژوهشگران در پایگاه های Medline, Pub Med, Science Direct, Google Scholar, Magiran, SID, با استفاده از واژگان کلیدی "Distance Learning [mesh]", "Distance Education [mesh]", "Online Education [mesh]", "Online Learning [mesh]", "E-learning" and "Indicator" و در بازه زمانی سال های ۲۰۲۰-۲۰۱۰، به جستجو پرداختند. ۲۱ مطالعه واجد شرایط پژوهش حاضر بود. یافته ها: پس از بررسی عواملی که در مطالعات به آنها اشاره شده، می توان در مجموع تمامی این عوامل را به چهار شاخص اصلی "زیرساخت سیستم آموزش الکترونیک"، "ویژگی مدرسان"، "ویژگی یادگیرندگان" و "ابعاد برنامه آموزشی" تقسیم بندی کرد. بحث و نتیجه گیری: شناسایی چالش موجود، تشخیص و به کارگیری ابزار مناسبی به منظور کسب درک بهتر از موضوع کیفیت خدمات در یادگیری الکترونیکی و استانداردهای آموزش الکترونیک حائز اهمیت است. کلید واژه - آموزش آنلاین، آموزش از راه دور، آموزش الکترونیک، یادگیری آنلاین، یادگیری از راه دور.

۱- مقدمه

یادگیری الکترونیکی است. این شیوه از یادگیری، ابزار مهمی در آموزش عالی عصر دیجیتال محسوب می شود؛ که سبب ایجاد محیط یادگیری مبتنی بر یادگیرنده، انعطاف پذیری در روش های یادگیری (۹، ۱۰) و معرفی تغییرات فرایند تدریس - یادگیری در نظام آموزش عالی شده است (۱۱).

آموزش الکترونیک به نظام آموزشی فعال و هوشمند می گویند؛ که در آن آموزش دهنده و آموزش گیرنده از طریق ابزارهای الکترونیکی باهم در ارتباط می باشند، و می توانند اطلاعات خود را از این طریق به هم انتقال دهند (۱۲، ۱۳). ابزارهای الکترونیکی از قبیل اپلیکیشن های موبایل و رایانه، وب سایت ها، ویدئو کنفرانس و یا ترکیبی از همه این موارد است (۱۴، ۱۵). اما این تغییر غیر منتظره تبدیل آموزش حضوری به آموزش آنلاین، چالش های زیادی برای دانشجویان و اساتید ایجاد کرده است (۱۶). از جمله این چالش ها از نظر دانشجویان، چالش های روش شناختی، درک مطلب، مسائل فنی و رفتاری در طی جلسات آموزشی و امتحانات آنلاین (۱۷، ۱۸)، بخصوص در

در دسامبر ۲۰۱۹، بیماری کووید ۱۹ در وهان چین پدیدار شد، و به سرعت در کل جهان شیوع یافت (۱) و به مسئله ای جدی برای بهداشت عمومی و سلامت افراد و جوامع محسوب گردید (۲). با توجه به اینکه هنوز درمان این بیماری کشف نشده است (۳، ۴)، یکی از راه های کنترل و جلوگیری از شیوع گسترده این بیماری ماندن در خانه، دوری از تعاملات فیزیکی روزانه و قرنطینه خانگی است (۳). این بحران بر سیستم های دولتی و غیردولتی اعم از سیستم آموزش و پرورش تأثیر گذاشته، و منجر به تعطیلی مدارس و دانشگاه ها شده است (۵، ۶) عدم امکان حضور یادگیرندگان در دانشگاه ها و مدارس منجر به تغییر و تحول روش های آموزشی شده؛ و نیاز به تجدید نظر در روش های سنتی تدریس و استفاده از روش های نوین و فعال یادگیری، بیش از گذشته نمایان گردیده است (۷، ۸). نتیجه این تغییر و تحول ساختار آموزشی، خلق مدل جدیدی از نظام یاددهی -