



## بررسی سیستم‌های پاداش در نظام جبران خدمات

محمد زادمهر

دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت منابع انسانی، خوارزمی، تهران، ایران

سعید جعفری‌نیا

دانشیار گروه آموزشی مدیریت منابع انسانی و کسب و کار، دانشکده مدیریت، دانشگاه خوارزمی، تهران، ایران

### چکیده

جبران خدمات اصطلاح عامی است که شامل سیستم حقوق و دستمزد، سیستم پرداخت و سیستم پاداش می‌شود و منظور از آن جبران خدمات کارکنان در سازمان است. با نگاه استراتژیک به مدیریت منابع انسانی، جبران خدمات باید متناسب با شرایط سازمان و تحولات سریع محیطی به صورت پویا و انعطاف پذیر طراحی گردد. در فرهنگ لغت فارسی، کلمه پاداش به معنی مزد، سزا، جزای عمل نیک یا بد، پاداشت تعبیر شده است. اما از دیدگاه سازمانی، پاداش به معنی مزایای مالی و غیرمالی به‌ازای انجام کار واگذار شده می‌باشد. بنابراین بخاطر جبران خدمات فرد یا در ازای نیل به هدف‌ها و سایر عوامل تعیین شده به طریق گوناگون پاداش داده می‌شود. به طور کلی استفاده از ابزار پاداش برای تشویق و ایجاد انگیزه در کارکنان کارساز می‌باشد. سیستم‌های بسیاری برای پرداخت پاداش وجود دارند اما باید سیستم پاداش با هر تعریف و طبقه‌بندی کارا و اثربخش طراحی و اجرا شود. به عبارت دیگر تخصیص و اعطای پاداش در هر سازمان اعم از صنعتی یا خدماتی باید به گونه‌ای باشد که همانند هر سیستم پویا حداکثر بازدهی را میسر نماید. در این پژوهش تعاریف، روش‌ها و الزامات سیستم‌های پاداش بررسی گردیده شده است.

**واژگان کلیدی:** سیستم‌های پاداش، مدیریت منابع انسانی، جبران خدمات