



## بررسی و تاثیر کاربرد هوش مصنوعی بر بانک ها

بهناز محمدخان کیارش

دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت کسب و کار گرایش فناوری سیستمهای اطلاعاتی دانشگاه پیام نور واحد البرز

### چکیده

بخش بانکی به دلیل جهانی شدن اقتصاد که محیط بانکی را ناپایدار می کند تحت رقابت شدیدی قرار گرفته است. صنعت بانکداری به پذیرنده اصلی فناوری هوش مصنوعی تبدیل شده است. نفوذ فناوری هوش مصنوعی در این صنعت به ویژه با ظهور اینترنت یا بانکداری آنلاین و شبکه های شعب سلف سرویس افزایش یافته است. هدف پژوهش بررسی تاثیر هوش مصنوعی در حوزه منابع انسانی می باشد. پژوهش از نظر هدف کاربردی و از نظر ماهیت و روش، توصیفی می باشد. این پژوهش از منظر هدف کاربردی، از نظر روش توصیفی بوده، منابع تحقیق شامل کلیه مقالات چاپ شده و سخنرانی و میزگردهایی بوده که در طول کنگره های مختلف در مورد موضوع مورد بررسی، جمع آوری و مستند سازی شده است.

**واژگان کلیدی:** تاثیر، هوش مصنوعی، بانک