



## بررسی تاثیر تفکر استراتژیک مدیران بر بهره وری نیروی انسانی و عملکرد مالی شعب بانک ملی شهرستان زابل

دکتر حمید اکاتی<sup>۱</sup>، فاطمه عیسی زائی<sup>۲</sup>

۱- گروه مدیریت دولتی، دانشکده ادبیات و علوم انسانی، واحد زابل، دانشگاه آزاد اسلامی، زابل، ایران  
۲- دانشجوی کارشناسی ارشد، گروه مدیریت دولتی، دانشکده ادبیات و علوم انسانی، واحد زاهدان، دانشگاه آزاد اسلامی، ایران

### چکیده

هدف از پژوهش حاضر بررسی تاثیر تفکر استراتژیک مدیران بر بهره وری نیروی انسانی و عملکرد مالی شعب بانک ملی شهرستان زابل می باشد. روش تحقیق توصیفی از نوع همبستگی است. جامعه آماری در تحقیق حاضر کلیه کارکنان بانک ملی شهرستان زابل به تعداد ۱۸۰ نفر می باشد. برای تعیین حجم نمونه با استفاده از جدول مورگان تعداد ۱۲۳ نفر به شیوه تصادفی - طبقه ای مشخص شدند. در این پژوهش ابزار گردآوری داده ها سه پرسشنامه تفکر استراتژیک کلاسنگیانی (۱۳۸۹)، پرسشنامه عملکرد مالی لی (۲۰۰۶) و پرسشنامه بهره وری هرسی و گلد اسمیت (۱۹۸۰) می باشد. با مشورت استاد راهنما روایی صوری پرسشنامه تایید گردید. ضریب پایایی پرسشنامه تفکر استراتژیک ۰/۸۰، عملکرد مالی ۰/۷۶ و بهره وری کارکنان ۰/۸۲ به دست آمد. برای تجزیه و تحلیل داده ها از آمار توصیفی هم چون جداول فراوانی و در آمار استنباطی از آزمون رگرسیون با نرم افزار SPSS ۲۰ استفاده شد. نتایج نشان داد که تفکر استراتژیک مدیران بر بهره وری نیروی انسانی و عملکرد مالی شعب بانک ملی شهرستان زابل تاثیر دارد. همچنین میانگین رتبه ها در آزمون فریدمن برای رتبه بندی ابعاد تفکر استراتژیک مدیران بر بهره وری نیروی انسانی بالاترین رتبه مربوط به فرصت طلبی هوشمندانه و پایین ترین رتبه به تفکر سیستمی اختصاص یافته است و میانگین رتبه ها برای رتبه بندی ابعاد تفکر استراتژیک مدیران بر عملکرد مالی بالاترین رتبه مربوط به آینده نگری و پایین ترین رتبه به تفکر سیستمی اختصاص یافته است.

**کلید واژه ها:** تفکر استراتژیک مدیران، بهره وری، کارکنان، عملکرد مالی