

شناسایی آسیب پذیری در اینترنت بانک، بانک های خصوصی

تبسم صفری^۱، دکتر محمد ملکی نیا^۲

۱ دکتری مدیریت فناوری اطلاعات دانشگاه آزاد اسلامی واحد بین الملل کیش

۲ عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران جنوب

Malekinia_1361@yahoo.com

چکیده - اینترنت بانک یکی از عناصر اصلی اقتصاد مدرن در جهان امروزی محسوب می شود که در آن تمام فعالیتهای مالی، بانکی و اعتباری از یک بستر سنتی به یک سوکت الکترونیکی منتقل شده و از طریق کانالهای ارتباطی انجام می شوند. بنابراین یکی از الزامات اصلی برای توسعه هر بانکی در حال حاضر، توسعه خدمات ارائه شده از طریق اینترنت بانک می باشد. اینترنت بانک به مشتریان این امکان را می دهد تا بتوانند در هر زمان و هر کجا به مدیریت اموال خود بپردازند. با این حال، انواع حملات و تهدیدات امنیتی می تواند باعث آسیب پذیر بودن معاملات آنلاین بانکی گردند. در این تحقیق ابتدا به بررسی کامل اینترنت بانک، موارد استفاده از آن، معایب و مزایای آن، زیرساختهای لازم برای پیاده سازی آن و در نهایت مشکلات استفاده از آن به خصوص مشکلات امنیتی آن خواهیم پرداخت. سپس در ادامه در مورد میزان رشد و توسعه آن در کشورهای مختلف و در نهایت در ایران خواهیم پرداخت. برخی از تحقیقات مربوط به ارتقای میزان امنیت تراکنشهای انجام شده در اینترنت بانک هم توضیح داده می شوند. در نهایت نتیجه گیری و چالشهای موجود در زمینه اینترنت بانک را بیان خواهیم کرد.

کلید واژه- اینترنت بانک، امنیت تراکنشها، سامانه های بانکی، زیرساختهای لازم، آسیب پذیری بانک های خصوصی.

۱- مقدمه

بانکهای خصوصی و مشکلات امنیتی در آنها پرداخته و در نهایت در بخش چهارم برخی از تحقیقات انجام شده توسط محققان مختلف را مرور خواهیم کرد و در نهایت در بخش پنجم به نتیجه گیری خواهیم پرداخت.

۲- اینترنت بانک

بانکداری آنلاین همچنین با اسامی اینترنت بانک، بانکداری الکترونیکی یا بانکداری مجازی نیز شناخته می شود که در کل می توان گفت عبارتست از سیستم پرداختی که مشتریان بانک یا دیگر موسسات مالی را قادر می سازد تا تعداد زیادی از تراکنشهای مالی خود را از طریق وبسایتهای مربوط به این موسسات مالی یا بانکها بدون نیاز به مراجعه حضوری به آنها از هر جایی و در هر زمانی انجام بدهند [1].

اینترنت بانک همچنین به معنی استفاده از اینترنت به عنوان کانالی جهت استفاده از سرویسهای بانکی (از قبیل: باز کردن یک حساب بانکی جدید، انتقال پول از یک حساب به حساب دیگر و غیره) از راه دور توسط مشتریان می باشد. بعلاوه، اینترنت بانک به بانکها اجازه می دهد تا بتوانند از آن به عنوان کلیدی جهت موفقیت در جلب رضایت مشتریان خود استفاده نمایند [2].

مشاهدات وضعیت موجود در ارتباطات شبکه بانکی نشان دهنده این است که تاکنون مشکلاتی همچون کیفیت پایین سرویسها، عدم امکان گارانتی SLA، نبود مرکز پاسخگویی شبانه روزی، نبود Redundancy برای کلیه ارتباطات شبکه، وجود زیرساخت مشترک با سایر کاربریهای غیرمالی مانند کاربران اینترنت خانگی و خطوط ارتباطی شرکت های خصوصی و طولانی بودن روال اخذ سرویس برای شعب مرتفع نشده است.

برای رفع این موانع، راه حل طراحی و پیاده سازی شبکه اختصاصی جدید با ویژگیهای ذیل نیاز است: شبکه ای امن و کاملا مستقل (در کلیه لایه ها)، مختص کاربریهای مالی و بانکی، کیفیت بسیار بالای خدمات، پاسخگویی موثر و شبانه روزی، تضمین سطح کیفی سرویس و گارانتی SLA، مدیریت شرایط بحرانی، طراحی متمرکز و رفع مشکل مدل Ad-hoc، مدیریت انتها به انتها توسط مرکز NOC متمرکز، تامین امنیت ارتباطات توسط مرکز SOC متمرکز، پاسخگویی سریع و موثر به رخدادهای امنیتی توسط تیم متخصص.

این تحقیق در پنج بخش تنظیم شده است. در بخش دوم به معرفی اینترنت بانک پرداخته و در بخش دوم درباره مشکلات امنیتی در اینترنت بانک پرداخته و در بخش سوم به معرفی