

ISC  
۰۱۲۲۰-۵۹۴۰۴

نخستین کنفرانس ملی

کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران  
مرکز آموزش عالی و کاربردی سازمان مدیریت صنعتی

چالش ها و راهکارهای نوین در مدیریت، حسابداری و صنعت بیمه

زمان برگزاری: ۱۴۰۲/۰۷/۲۰  
MCI-conf.ir

## مروری بر نقش مدیریت منابع انسانی در مدیریت بحران

فهیمة سادات موسوی<sup>a</sup>، مصطفی یوسفی<sup>b</sup> محمد رضا اردهالی<sup>c</sup>

<sup>a</sup> کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، گرایش امور مالی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد علوم تحقیقات، واحد تهران (مرکزی)، اراک، ایران  
<sup>b</sup> دکتری مدیریت دولتی، گرایش منابع انسانی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد قائمشهر، ایران  
<sup>c</sup> دانشجوی دکتری مدیریت بازرگانی، گرایش بازاریابی، دانشگاه تهران، ایران

نویسنده مسئول:

چکیده: نیروی انسانی یکی از مهمترین سرمایه‌های سازمانی محسوب می‌شوند که نقش کلیدی در پیشرفت یا عدم پیشرفت سازمان ایفا می‌کند. اما سوال مهمی که مطرح می‌شود این است که در مدیریت منابع انسانی چه نقشی در مدیریت بحران دارد؟ شواهد روزافزونی وجود دارد که نشان می‌دهد، رهبران و مدیران در هنگام مواجهه با بحران سازمانی هر آنچه را درباره مدیریت منابع انسانی یاد گرفته‌اند، به دست فراموشی می‌سپارند. این واقعا تعجب آور است؛ زیرا آنها باید برای ایجاد انگیزه در کارمندان و دریافت بهترین عملکرد از آنها، باید دقیقا عکس این روش را پیاده‌سازی کنند. توسعه سازمانی و استراتژی‌های مشخص به منظور مدیریت افراد در زمان بحران سازمانی برای بقای شرکت‌ها و پیشرفت بلند مدت آنها امری بسیار ضروری است. بیشتر سازمان‌ها از مشارکت دادن افراد در تصمیم‌گیری و متعهد نگه‌داشتن آنها به سازمان چشم‌پوشی می‌کنند، که این نوع روش برخورد و بی‌توجهی به کارمندان، باعث از بین رفتن تعهد کارمندان، کاهش انگیزه در آنها، از بین رفتن اعتماد آنها به سازمان و در نهایت منجر به ترک سازمان خواهد شد. مدیریت بحران، فرایند عملکرد برنامه‌ریزی مقامات دولتی و دستگاه‌های اجرایی را تا بهبود اوضاع و رسیدن به سطح عادی مشخص می‌کند. سیستم جامع مدیریت بحران مخاطرات بالقوه و منابع موجود را ارزیابی کرده و طوری برنامه‌ریزی می‌کند که منابع موجود با مخاطرات موازنه داشته باشند و بتواند با استفاده از منابع موجود بحران را کنترل کند. ما در این مقاله تلاش کردیم تا به روش کتابخانه‌ای مروری بر نقش منابع انسانی در مدیریت بحران سازمانهای دولتی داشته باشیم.

کلمات کلیدی: منابع انسانی، مدیریت، بحران

۱. مقدمه