

نقش فناوری های نوین در توانمندسازی تصمیم گیری کارکنان و مدیران فرهنگی (مورد مطالعه: سازمان فرهنگی هنری شهرداری تهران)

محمد مهدی ابراهیمی

کارشناس ارشد، دانشکده مدیریت، دانشگاه پیام نور تهران، ایران
آدرس پست الکترونیک (Times New Roman 10 pt. Italic)

چکیده

تحقیق حاضر با هدف بررسی نقش بکارگیری فناوری های نوین بر توانمندسازی تصمیم گیری مدیران و کارکنان سازمان فرهنگی هنری شهرداری تهران انجام شده است. بدین منظور پرسشنامه ای طراحی و با انجام آزمون های آماری لازم، چگونگی این تاثیر بررسی شده است. یافته های پژوهش نشان می دهد که آموزش مدیران و کارکنان با فناوری های نوین، وجود اینترنت در سازمان، وجود شبکه های ارتباطی، وجود نرم افزارهای مناسب، وجود متخصصین رشته IT، سیستم های همکاری مشترک (DEL)، کاهش اندازه فیزیکی مخازن اطلاعات توسط سیستم اتوماسیون اداری و شفافیت در انجام کارها، همگی موجب ارتقاء توانمندی تصمیم گیری مدیران و کارکنان فرهنگی می شود. در این منظر، وجود متخصصین رشته IT دارای بیشترین و شفافیت در انجام کارها دارای کمترین میزان تاثیر است. براساس این یافته ها، پیشنهادهایی برای سازمان ها به منظور افزایش توانمندی تصمیم گیری مدیران و کارکنان فرهنگی ارائه شده است.

واژه های کلیدی: فناوری، فناوری اطلاعات، توانمندسازی، تصمیم گیری، مدیران و کارکنان فرهنگی

The Role of New Technologies on Decisional Empowerment of Cultural Employees and Managers (Case Study: Culture and Art Organization of Tehran Metropolitan)

Mohammad Mehdi Ebrahimi

¹ Master of Science, Department of Management, Payam Noor University, Tehran, Iran

Abstract

This paper aimed to evaluate the effect of new technologies on the Decisional Empowerment of Cultural Employees and Managers. The study undertaken in Culture and Art Organization of Tehran Metropolitan by using questionnaires. The survey subjects included new technologies education for Employees and managers, availability of appropriate software, internet access at organization, shared cooperative systems (DEL), and the presence of communication network, the presence of IT specialists, and decrease in size of database and transparency in the activities. The results of this survey showed that the presence of IT specialists and transparency in the activities have maximum and minimum impact on the decisional empowerment of managers and employees respectively. Finally recommendations proposed based on the research results.

Keywords: Technology, Information Technology, Empowerment, Decision Making, Cultural Managers and Employees