



## بانکداری نوین و پرداخت های الکترونیکی

حسین ترحمی اردکانی، محمد عرفان میرزایی، محبوبه گودرزی اردکانی، صمصام ملک  
نصب اردکانی، عاطفه ملکشاهی

۱- دانشجوی کارشناسی ارشد نرم افزار، دانشگاه علوم و تحقیقات سیرجان

۲- دانشجوی کارشناسی ارشد تجارت الکترونیک، دانشگاه آزاد خمین

۳- کارشناسی ارشد نرم افزار، عضو باشگاه پژوهشگران جوان دانشگاه آزاد اسلامی واحد سپیدان

۴- دانشجوی کارشناسی ارشد نرم افزار، دانشگاه آزاد سپیدان

۵- دانشجوی کارشناسی ارشد نرم افزار، دانشگاه علوم و تحقیقات خمین

hosseinhta@gmail.com

نام ارائه دهنده: حسین ترحمی اردکانی

### خلاصه

پیدایش و توسعه بانکداری الکترونیکی به عنوان جزئی از خدمات بازارهای مالی کشورهای جهان با هدف دستیابی به مزیت های استراتژیک این فرصت را می دهد تا با توجه به نیازهای مختلف مشتریان بانک به امکانات جدیدی را در اختیار آنها قرار دهد. روش هایی از قبیل اینترنت بانک، همراه بانک و تلفن بانک که هر کدام در مرتبه خود دارای مزایا و معایبی هستند و همه اینها در کنار یکدیگر بسیاری از کاستی ها را برطرف می نمایند. بدیهی است که حرکت به سمت نوآوری و تکنولوژی های جدید علاوه بر ایجاد زمینه های بهتر اقتصادی و معاملاتی و همچنین حذف رفت و آمدهای معمول و اسناد کاغذی دارای نقطه ضعف هایی به خصوص در بحث امنیت بانکداری الکترونیکی باشد. در این مقاله به بررسی رابطه بین انواع بانکداری الکترونیکی، مزایا و معایب هر کدام خواهیم پرداخت.

کلمات کلیدی: پرداخت الکترونیکی، بانکداری اینترنتی، روش های پرداخت، تجارت الکترونیک

### ۱. مقدمه

گسترش خدمات بانکداری در کشورهای مختلف رقابت جدیدی را در ارائه خدمات در صنعت بانکداری ایجاد نموده است. با در نظر گرفتن تغییر در شیوه زندگی مردم و توقعات و خواسته های آنها باید ماهیت جدیدی برای ارائه خدمات نوین در بانکداری الکترونیک شد. بانکداری اینترنتی لازمه جهان الکترونیکی کنونی ما شده است. استقبال مردم از چنین امکاناتی ضرورت این مهم را یادآور می شود. زیرساخت های لازم برای بانکداری اینترنتی باید فراهم شوند تا دو مقوله اصلی امنیت و اعتماد را فراهم نمایند. در ادامه کار به بررسی فرآیند بانکداری اینترنتی در ایران می پردازیم و نقاط قوت و ضعف آن را مورد بررسی قرار می دهیم.