



## همایش بین المللی مدیریت

### International Conference on Management

#### نقش اعتماد در تیم‌های کاری با نگاهی به روایات معصومین(ع)

ابراهیم کتابی

کارشناس ارشد مدیریت دولتی، پردیس فارابی دانشگاه تهران

E.Ketabi90@mihanmail.ir

#### چکیده

تیم موضوع پربحثی در مدیریت می‌باشد که «افراد کمی که مهارت‌های مکمل، اهداف مشترک و پاسخگویی جمعی دارند» تعریف می‌شود. تیم‌ها به دسته‌های مختلف تقسیم می‌شوند و ساختار تیمی از ساختارهای جدید محسوب می‌شود که مزیت‌های فراوانی دارد. کار تیمی اصول و موانعی دارد. یکی از این موانع عدم اعتماد در بین اعضای تیم می‌باشد. بدون شک اعتماد یک رکن اساسی در کار تیمی است که باید ابعاد آن را شناخت و موانع آن را از بین برد. اعتماد از طریق پشتیبانی، احترام، انصاف، شایستگی و قابلیت پیش‌بینی ایجاد می‌گردد. نقش رهبر تیم نیز در ایجاد و تداوم اعتماد در تیم بسیار اساسی است. در روایات مأثور از ائمه(ع) سخنانی پیرامون خوش‌بینی و اعتماد و اینکه به چه کسانی باید اعتماد کرد منعکس گردیده است. امام علی(ع) بهترین پارسایی را خوش‌بینی معرفی می‌کند و از اعتماد به افراد قبل از امتحان آن‌ها برحذر می‌دارد.

واژگان کلیدی: اعتماد- تیم- خوش‌بینی - روایات ائمه(ع)

### The role of trust in work teams Looking at the narratives imams(as)

Ebrahim ketabi

Master of public administration- Farabi, Tehran University campus

#### Abstract:

*The team is a topic that is discussed in management and "Few people have complementary skills, shared goals and collective responsibility at all" is defined. Teams are divided into different categories and structure of a team is new structure that has many advantages. Teamwork has the Principles and Barriers. One of the Barriers is lack of trust among team members. No doubt that trust is an essential component of the teamwork. It should be understood that its aspects and eliminates barriers. Confidence through support, respect, fairness, competence and predictability is created. The role of team leader in creating and sustaining trust is essential. The traditions of the Imams(AS) has spoke about the optimism and trust and To whom should we trust. Imam Ali(AS) introduces Optimism the most devout and warns the trust in people before trying it.*