

## International Conference on Management

### رفتار شهروندی سازمانی کارکنان اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان همدان

سیروس قنبری<sup>۱</sup>، اعظم دهقان<sup>۲</sup>

۱. استادیار دانشکده ادبیات و علوم انسانی دانشگاه بوعلی سینا همدان، ایران

Siroosghanbari@yahoo.com

۲. دانشجوی کارشناسی ارشد دانشگاه بوعلی سینا همدان، ایران. نویسنده مسئول: ۰۹۱۸۳۱۴۶۱۴۰

Azamdehghan10975@yahoo.com

#### چکیده:

هدف این پژوهش بررسی رفتار شهروندی سازمانی کارکنان اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان همدان بوده است. روش این پژوهش توصیفی و از نوع پیمایشی است. جامعه آماری این پژوهش شامل کلیه کارکنان بوده که از بین آنها ۱۷۲ نفر به عنوان نمونه انتخاب شدند. ابزار جمع آوری اطلاعات پرسشنامه اورگان و کانوسکی (۱۹۹۶) با پایایی ۰/۸۵ می باشد و برای تجزیه و تحلیل اطلاعات از روش آمار توصیفی و استنباطی استفاده شده است. یافته ها نشان داد که رفتار شهروندی کارکنان اداره کل آموزش فنی و حرفه ای استان همدان در مؤلفه های نوع دوستی، وجدان و فضیلت شهروندی بالاتر از حد متوسط و در مؤلفه های جوانمردی و ادب و ملاحظه پایین تر از حد متوسط است.

واژه های کلیدی: رفتار شهروندی سازمانی، آموزش فنی و حرفه ای

### **The organizational citizenship behaviour employees total the Department Technical and Vocational educational Hamedan Province**

Siroos Ghanbari

Bu-Ali Sina University, Assistant Professor Hamedan, Iran

Azam dehghan

Bu-Ali Sina University, M.A. Student Hamedan, Iran

#### **Abstract:**

*The purpose of this study is to investigate The organizational citizenship behavior of employees the Department Professional and Technical Education, the province Hamadan has been. This research is a descriptive survey method. The population study includes of all employees which between them 172 as the sample were selected. Means of data collection questionnaire Kanvsky and Oregon (1996) with The reliability of 85/0 is And data analysis methods, descriptive and inferential statistics were used. The findings showed that organizational citizenship behavior Directorate Professional and Technical Education Hamedan In the elements of altruism, conscience and civic of virtue is above*