

International Conference on Management

بررسی رابطه میان انواع قدرت مورد استفاده مدیران، جهت گیری و کنترل آنها و تاثیر آن بر خودکارآمدی کارکنان سازمان امور مالیاتی کشور

طاهره مرادی

کارشناس ارشد مدیریت آموزشی و مدرس دانشگاه

moradi\_tah@yahoo.com

چکیده

این تحقیق با هدف بررسی رابطه میان جهت گیری و کنترل قدرت مورد استفاده مدیران و میزان خودکارآمدی آنان در سازمان امور مالیاتی کشور انجام شده است. این تحقیق از نوع کاربردی بوده و به شیوه توصیفی - همبستگی انجام شده است. جامعه آماری تحقیق کلیه کارشناسان و مدیران میانی، عملیاتی و ارشد سازمان امور مالیاتی کشور بوده‌اند. برای گردآوری داده‌ها دو پرسش‌نامه یکی با 40 سوال برای سنجش مولفه‌های جهت گیری و کنترل قدرت و دیگری با 17 سوال برای سنجش سطح خودکارآمدی تنظیم و در اختیار اعضای جامعه آماری قرار گرفت. سوالات پرسش‌نامه‌ها به شکل بسته طراحی شده و برای انتخاب افراد از روش نمونه گیری طبقه‌بندی چند مرحله‌ای استفاده شده است. پس از تحلیل نتایج با استفاده از آزمون همبستگی نتایج زیر به دست آمده است: بین انواع قدرت مورد استفاده مدیران و جهت گیری و کنترل آن و میزان خودکارآمدی کارکنان سازمان امور مالیاتی کشور رابطه معنادار وجود دارد. بین استفاده از توسل به مقام بالاتر و میزان خودکارآمدی کارکنان سازمان امور مالیاتی کشور رابطه معنادار وجود دارد. بین استفاده از اقدامات دوستانه و خودکارآمدی کارکنان سازمان امور مالیاتی کشور رابطه معنادار وجود دارد. بین استفاده از مذاکره و چانه زنی و میزان خودکارآمدی کارکنان سازمان امور مالیاتی کشور رابطه معنادار وجود دارد. بین استفاده از دستور مستقیم و خودکارآمدی کارکنان سازمان امور مالیاتی کشور رابطه معناداری وجود ندارد. بین استفاده از تحريم و تشويق و خودکارآمدی کارکنان سازمان امور مالیاتی کشور رابطه معناداری وجود ندارد. بین استفاده از استدلال و میزان خودکارآمدی کارکنان سازمان امور مالیاتی کشور رابطه معنادار وجود دارد. بین استفاده از تاکتیک ائتلاف و خودکارآمدی کارکنان سازمان امور مالیاتی کشور رابطه معنادار وجود دارد. بین استفاده از نفوذ بالا به پایین و میزان خودکارآمدی کارکنان سازمان امور مالیاتی کشور رابطه معناداری وجود ندارد.

واژگان کلیدی: قدرت، خودکارآمدی.