

International Conference on Management
بهبود فرآیند تدارکات در محیط پروژه محور (مطالعه موردی)

محمد اخگری¹، علیرضا خوراکیان²، علیرضا پویا³

1 دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشکده علوم اداری و اقتصاد، دانشگاه فردوسی مشهد، ایران

Akhgari33002@gmail.com

2 استادیار، دانشکده علوم اداری و اقتصاد، دانشگاه فردوسی مشهد، ایران

a.khorakian@um.ac.ir

3 استادیار، دانشکده علوم اداری و اقتصاد، دانشگاه فردوسی مشهد، ایران

alirezapooya@gmail.com

چکیده

هدف اصلی در این پژوهش، بهبود فرآیند تدارکات در یک شرکت پروژه محور است. این پژوهش با بررسی اجمالی ادبیات مدیریت فرآیندی و روش‌های رایج تدارکات در سازمان‌های پروژه محور، روش‌های بهبودی را برای فرآیند تدارکات یک سازمان پروژه محور پیشنهاد نموده است. سپس این روش‌های بهبود را با استفاده از معیارهای کلیدی فرآیند، ارزیابی و بهترین روش را انتخاب کرده است. نتایج حاکی از آن بود که روش‌های مبتنی بر فن‌آوری اطلاعات با وجود سرمایه‌گذاری‌های کلان، تاثیر کمی بر بهبود فرآیند تدارکات دارد. این در حالی است که روش‌های مبتنی بر ساختار سازمانی مانند تمرکززدایی و لزوم داشتن استراتژی مناسب، به مراتب کم هزینه تر و موثرتر بودند. بنابراین برای بهبود فرآیندهای کسب و کار، بررسی بسترهای مناسب سازمانی (ساختار سازمانی، فرهنگ سازمانی و...) قبل از پیاده‌سازی سیستم‌های اطلاعاتی ضروری می‌باشد.

واژه‌های کلیدی: مدیریت فرآیند کسب و کار، روش‌های بهبود فرآیند، فرآیند تدارکات، سازمان پروژه محور