



همایش بین المللی مدیریت

**International Conference on Management**  
**تبیین رابطه کیفیت زندگی کاری با فرسودگی شغلی با استفاده**  
**از DEMATEL**

داود کیاکجوری ۱، سیما حسین زاده ۲، میثم الکائی ۳

۱ استادیار و عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد چالوس.

*Email: davoodkia@yahoo.com*

۲ کارشناس ارشد مدیریت دولتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد چالوس و عضو باشگاه

پژوهشگران.

*Email: hoseinzadeh\_sima@yahoo.com*

۳ کارشناس ارشد مدیریت دولتی دانشگاه آزاد اسلامی واحد چالوس.

*Email: elekaiemysam@yahoo.com*

### چکیده:

هدف از اجرای تحقیق تبیین رابطه کیفیت زندگی کاری و فرسودگی شغلی بین مدیران و اعضای هیئت علمی و اولویت بندی عوامل تبیین کننده آنها در دانشگاه آزاد اسلامی چالوس می باشد. روش جمع آوری اطلاعات، پرسشنامه بوده است. و با استفاده از آزمون های آماری نظیر آلفای کرونباخ آزمون، کلموگروف-اسمیرنف، آزمون همبستگی و تحلیل رگرسیون، به فرضیه های تحقیق پاسخ داده شده است و در ادامه به منظور اولویت بندی عوامل تبیین کننده کیفیت زندگی کاری و فرسودگی شغلی در سؤال تحقیق، از روش DEMATEL استفاده شده است. نتایج بدست آمده از فرضیه های تحقیق نشان داد که بین کیفیت زندگی کاری و فرسودگی شغلی رابطه معکوس وجود دارد و پرداخت منصفانه و کافی و فرصت رشد و امنیت بیشترین تأثیر را بر فرسودگی شغلی کارکنان دارد. بنابراین مدیران با مورد توجه قرار دادن مقوله کیفیت زندگی کاری کارکنان می توانند باعث افزایش بهره‌وری در سازمان خود(دانشگاه آزاد اسلامی چالوس) گردند.

واژه‌های کلیدی: کیفیت زندگی کاری، فرسودگی شغلی، DEMATEL.