

International Conference on Management
بررسی تأثیر آگاهی از خود مدیران و عملکرد مدیریت تعارض در مراکز
آموزش عالی شهرستان سیرجان

فرشته فردید^۱، علی یعقوبی پور^۲، اقبال پاک طینت^۳

۱. دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشکده مدیریت اجرایی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و

تحقیقات سیرجان، ایران

Fereshteh_fardid@yahoo.com

۲. استادیار و عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی پردیس سیرجان، گروه مدیریت،

سیرجان، ایران

yaghoubipoor@yahoo.com

۳. استادیار و عضو هیئت علمی دانشگاه آزاد اسلامی پردیس سیرجان، گروه

مدیریت، سیرجان، ایران

epaktinat@iausiran.ac.ir

چکیده

وظیفه اساسی مدیران در تمام سطوح حفظ محیطی است که افراد بتوانند با یکدیگر کار کرده و به هدف های از پیش تعیین شده نیز دست یابند. در این راستا، مدیران باید اثرات گرایشات و عادات خود را روی دیگران تحلیل نمایند تا بتوانند آنها را که موجب دریافت عکس العمل منفی می شوند حذف نمایند. بنابراین باید خودآگاهی را آموخته و بر خویشتن نیز مسلط باشند. از سوی دیگر یکی از مسائلی که در ارتباطات انسانی بین افراد و سازمان ها پیش می آید تعارض بوده و مدیریت تعارض یکی از وظایف هر مدیر است که اگر به نحو مطلوب مورد کنترل قرار گیرد، می تواند مسائل نهفته سازمانی را آشکار کند و موجب نوآوری در سازمان شود. پژوهش حاضر به بررسی تأثیر آگاهی از خود مدیران و عملکرد مدیریت تعارض در مراکز آموزش عالی شهرستان سیرجان می پردازد. نتایج این تحقیق نشان می دهد که بین آگاهی از خود مدیران و مدیریت تعارض در سطح معنی داری ۱٪ رابطه مثبت و معناداری نیز وجود دارد. امید است که این پژوهش مورد استفاده مدیران قرار گیرد.

واژه های کلیدی: آگاهی از خود، مدیریت تعارض، عزت نفس، خودیابی.